

Disposicións derradeiras

Primeira.-Facúltase a persoa titular da Dirección Xeral de Ordenación e Xestión dos Recursos Mariños para o desenvolvemento desta orde.

Segunda.-Esta orde entrará en vigor o día seguinte ao da súa publicación no *Diario Oficial de Galicia*.

Santiago de Compostela, 15 de xuño de 2010.

Rosa María Quintana Carballo
Conselleira do Mar

**AXENCIA GALEGA DE
DESENVOLVEMENTO RURAL**

Resolución do 11 de xuño de 2010 pola que se aproban as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, de subvencións para a extensión de redes de acceso de banda larga no ámbito rural de Galicia, e se procede á súa convocatoria para o ano 2010.

Na Comunicación COM (2009) 103, do 3 de marzo de 2009, da Comisión ao Consello e ao Parlamento: mellorar o acceso das zonas rurais ás modernas tecnoloxías da información e a comunicación (TIC), a comisión reconece que a utilización eficaz das tecnoloxías da información e da comunicación, impulsada por un mellor acceso á internet de alta velocidade (banda larga), desempeña un papel fundamental para aumentar a produtividade e promover a innovación en Europa e, en particular, nas zonas rurais.

Neste contexto, a comisión alenta os estados membros a impulsaren as sinerxías e complementariedade entre os instrumentos da política rexional, a política de desenvolvemento rural e as políticas nacionais en materia de TIC, para superar os desequilibrios territoriais no relativo ao acceso á banda larga, máis acusados nas zonas rurais.

Pola súa banda, no contexto máis amplo da Estratexia de Lisboa, os estados membros están a impulsar plans para acelerar o desenvolvemento das TIC e, especificamente, incrementar o grao de penetración da banda larga mediante o despregamento das correspondentes infraestruturas.

No caso da Comunidade Autónoma de Galicia, o Consello da Xunta de Galicia que tivo lugar o 18 de febreiro de 2010 aprobou o Plan director de banda larga 2010-2013 (PDBL), que constitúe o marco estratéxico de actuación destinado a que a práctica totalidade dos cidadáns e empresas galegas teñan acceso de calidade á banda larga como un dos motores principais para o desenvolvemento de Galicia.

No marco do PDBL, a Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica -órgano da Administración autonómica ao que lle compete o impulso

e promoción do PDBL- e a Axencia Galega de Desenvolvemento Rural (Agader), subscribiron o 12 de maio de 2010 un convenio de colaboración para a coordinación de actuacións relativas ao despregamento de infraestruturas de banda larga no territorio rural galego en relación coa Liña estratéxica 1.- Despregamento de infraestruturas do PDBL, que se concreta, entre outras actuacións, na tramitación dunha convocatoria pública de subvencións, co fin de despregar unha rede de acceso de banda larga nunha das rexións en que a fenda dixital entre zonas rurais e urbanas é máis acusada. Ademais de favorecer a penetración da banda larga de calidade nesta rexión, o aproveitamento da infraestrutura existente e o fomento da competencia foron os principais criterios empregados á hora da definición desta convocatoria.

Nas directrices comunitarias para a aplicación das normas sobre axudas estatais ao despregamento rápido de redes de banda larga, a Comisión Europea mantén que unha intervención estatal selectiva no ámbito da banda larga pode contribuír a reducir a fenda dixital que se abre entre zonas nas cales se dispón de servizos de banda larga accesibles e competitivos e as zonas que carecen dos ditos servizos. A licitación aberta garante a transparencia para todos os investidores que desexen presentar ofertas para a realización do proxecto subvencionado; así mesmo, é un método de minimizar a vantaxe potencial da axuda estatal e reduce o carácter selectivo da medida xa que non se coñece de antemán quen é o beneficiario.

Tendo en conta o anterior, e no marco das competencias delegadas por acordo do Consello de Dirección de Agader do 21 de xuño de 2007,

RESOLVO:

Primeiro.-Aprobar as bases que rexerán a convocatoria de subvencións para a extensión de redes de acceso de banda larga no ámbito rural de Galicia, que se xuntan a esta resolución como anexo I.

Segundo.-Aprobar os formularios para a xestión da convocatoria correspondente ao ano 2010, que se unen a esta resolución como anexo II:

Modelo A).-Solicitude.

Modelo B).-Declaración doutras axudas e declaración responsable.

Modelo C).-Resumo da memoria económica do proxecto.

Terceiro.-Convocar, para o ano 2010, en réxime de concorrencia competitiva, as subvencións para a extensión de redes de acceso de banda larga no ámbito rural de Galicia.

Esta convocatoria enmárcase na área de actuación A.A.1.3- Extensión das redes de banda larga ao ámbito rural de Galicia, da liña estratéxica 1.- Desenvolvemento de infraestruturas, do Plan direc-

tor de banda larga de Galicia 2010-2013, aprobado polo Consello da Xunta de Galicia o 18 de febreiro de 2010.

Esta convocatoria financiarase con cargo á conta orzamentaria 02.01 02/32/10 656700 dos orzamentos de Agader para o ano 2010, está prevista unha dotación máxima de seiscentos corenta e catro mil setecentos corenta euros con setenta e cinco céntimos (644.740,75 €), financiados exclusivamente con fondos propios incondicionados.

As solicitudes dirixiranse ao director xeral de Agader e presentaranse segundo o modelo normalizado que se incorpora no anexo II desta resolución como Modelo A).- Solicitude.

Coa solicitude presentarase, ademais, a documentación que se indica no artigo 18 das bases reguladoras.

O prazo para presentar a solicitude será dun mes contado desde o día seguinte ao da publicación desta convocatoria no DOG. Se o último día do prazo fose inhábil, entenderase prorrogado ao primeiro día hábil seguinte.

O modelo de solicitude poderá descargarse na páxina web de Agader <http://agader.xunta.es>

Os investimentos xustificaranse documentalmente de acordo co disposto nas bases reguladoras. O prazo límite para a execución dos investimentos vinculados ao proxecto será o 30 de novembro de 2010. O prazo límite para xustificar os correspondentes gastos será o 1 de decembro de 2010.

Disposicións adicionais

Primeira.-Contra esta resolución, que pon fin á vía administrativa, os interesados poderán interpoñer potestativamente recurso de reposición ante o Consello de Dirección de Agader, no prazo dun mes contado desde o día seguinte ao da publicación desta resolución no DOG, ou ben recurso directamente recurso contencioso-administrativo, ante o órgano xurisdiccional competente, no prazo de dous meses contados desde o día seguinte ao da publicación desta resolución no DOG.

Segunda.-Información aos interesados.- Sobre este procedemento administrativo poderase obter documentación normalizada ou información adicional a través dos seguintes medios:

a) Na páxina web de Agader <http://agader.xunta.es> e na páxina web da SXMIT <http://imit.xunta.es>.

b) No teléfono: 981 95 78 68.

c) No enderezo de correo electrónico:

oficina.bandalarga@xunta.es

d) Presencialmente, con cita previa na Oficina Técnica de Banda Larga da Xunta de Galicia, sita na praza de Europa 10ª 3º ABC. Santiago de Compostela.

Terceira.-En cumprimento da obriga establecida no artigo 107 TFUE, e de acordo co previsto no artigo 17.4º do Decreto 11/2009, do 8 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento da Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia, o pagamento das subvencións que se tramiten ao abeiro desta convocatoria está condicionado á adopción, pola Comisión Europea, da correspondente decisión de autorización da axuda por considerala compatible co mercado común conforme a normativa comunitaria de axudas de Estado.

Disposición derradeira

O director xeral de Agader poderá ditar os actos necesarios para asegurar a correcta aplicación e execución destas bases reguladoras.

Santiago de Compostela, 11 de xuño de 2010.

Por Resolución 21-6-2007

Antonio Crespo Iglesias

Director xeral da Axencia Galega de Desenvolvemento Rural

ANEXO I

Bases reguladoras para a concesión de subvencións para a extensión de redes de acceso de banda larga no ámbito rural de Galicia

CAPÍTULO I

DISPOSICIÓN XERAIS

Artigo 1º.-*Obxecto.*

O obxecto destas bases é regular a concesión de subvencións, en réxime de concorrencia competitiva, para a extensión de redes acceso de banda larga no ámbito rural de Galicia.

Artigo 2º.-*Ámbito material.*

O ámbito material das actuacións financiadas ao abeiro destas bases circunscríbese á área de actuación AA1.3.- Extensión das redes de banda larga no ámbito rural de Galicia, dentro da liña estratéxica I: Desenvolvemento de infraestruturas, do Plan director de banda larga de Galicia 2010-2013 (en diante, PDBL), aprobado polo Consello da Xunta de Galicia o 18 de febreiro de 2010.

Este documento está á disposición dos interesados na páxina web da SXMIT: <http://imit.xunta.es>

Artigo 3º.-*Ámbito territorial.*

En consonancia coas directrices fixadas dentro da primeira liña estratéxica do PDBL, as actividades obxecto de subvención poderán realizarse única e exclusivamente en núcleos rurais da xeografía galega tipificados como zona branca e que, polo tanto, non poden acceder a conexións de banda larga á internet nin teñen previsión de facelo.

Por iso, os despregamentos de rede propostos polos solicitantes deberán restrinxirse a cubrir os núcleos citados no anexo 1 (listaxe de núcleos obxectivo) que se incorpora a estas bases reguladoras.

Os despregamentos de rede propostos valoraranse sobre a base da poboación cuberta nos núcleos obxectivo. Non se valorará en ningún momento a cobertura de núcleos fóra da listaxe do anexo 1.

Os solicitantes deberán achegar unha listaxe dos núcleos do anexo 1 que poderán acceder aos servizos de conectividade sustentados na rede despregada, indicando a porcentaxe de inmobles deste que serán cubertos polo despregamento de rede.

Para os efectos destas bases reguladoras, e de cara a garantir un acceso de calidade á internet, para que inmobles actualmente en zona branca se consideren cubertos polo novo despregamento de rede, é condición indispensable que estes poidan acceder de modo efectivo a un paquete de servizos retallistas de acceso acorde co estipulado no artigo 9º.

Artigo 4º.-Ámbito temporal.

O despregamento da rede poderá prolongarse no tempo ata o 30 de novembro de 2010 e o prazo máximo para a posta en servizo é o 31 decembro de 2010.

Para estes efectos, o plan de despregamento deberá presentarse de conformidade co artigo 11º e establecerá tres etapas, cada unha das cales será definida libremente polo solicitante e deberá dar conta dos núcleos que forman parte desta como dos puntos de presenza. Estas etapas serán definidas en función da dispoñibilidade do servizo para a poboación total prevista segundo a seguinte táboa:

<u>Etapas</u>	<u>Porcentaxe da cobertura anual prevista</u>
1º etapa	30% da poboación
2º etapa	60% da poboación
3º etapa	100% da poboación

O prazo de inicio de traballos por parte do beneficiario non poderá exceder dos dez (10) días hábiles, contados desde a data da notificación da resolución da concesión da axuda.

O prazo de vixencia da obriga de servizo computarase desde a data en que os investimentos estean finalizados na súa totalidade e fosen recibidos de conformidade por Agader, independentemente de que o solicitante executase os investimentos en máis dunha etapa e iniciase o servizo naquelas en que se certificasen os investimentos con anterioridade á recepción definitiva.

Artigo 5º.-Criterios xerais.

Os criterios xerais que van rexer esta convocatoria de subvencións son os especificados polas directrices da Comisión Europea e polas autoridades nacionais.

Cabe destacar de xeito específico os seguintes criterios:

5.1. Neutralidade tecnolóxica.

Non se primará *a priori* unha tecnoloxía de acceso para redes de banda larga fronte a outras. Por iso, o solicitante poderá escoller libremente a tecnoloxía que considere que mellor se adecua aos obxectivos

xerais do proxecto e aos parámetros de calidade exixidos.

5.2. Cumprimento da lei de protección de datos.

O operador solicitante estará obrigado ao seguimento das normas sobre confidencialidade de datos. Declarará documentalmente que se responsabilizará de que o tratamento de datos de carácter persoal que se poida realizar no marco da prestación do servizo se realizará conforme a Lei orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal e a súa normativa de desenvolvemento.

5.3. Neutralidade da rede.

Os beneficiarios operarán as infraestruturas despregadas baixo criterios de neutralidade da rede, asegurando manter unha clara separación entre o acceso á rede e o contido que transporta, tratando por igual todos os contidos, fontes e plataformas e permitindo así ser capaz de comunicar todo tipo de información, servindo para calquera aplicación ou servizo. Deste modo, as infraestruturas despregadas deberán cumprir cos seguintes principios:

-Os usuarios teñen o dereito de acceder aos contidos legais da internet que desexen.

-Os usuarios teñen o dereito de usar as aplicacións e servizos que desexen, dentro dos límites que impoña a seguridade do Estado.

-Os usuarios teñen o dereito de conectar os dispositivos que desexen, sempre que non danen a rede.

-Os usuarios teñen o dereito de elixir en competencia os provedores de rede, de aplicacións, servizos e contidos.

A través dos principios de neutralidade da rede búscase establecer unhas normas que garantan que a banda larga non impoña restricións á competencia, creatividade e á actividade empresarial.

CAPÍTULO II

CONDICIÓN DO PROXECTO OBXECTO DE SUBVENCIÓN

Artigo 6º.-Solución tecnolóxica.

En todo caso, para os efectos destas bases enténdese por servizos de banda larga os que teñan asociada unha velocidade de transferencia de datos máxima de, como mínimo, 2 Mbps en sentido da rede ao usuario (DL) e de 512 Kbps en sentido do usuario á rede (UL), cunha garantía de caudal do 20%, e unha taxa de dispoñibilidade mensual de acceso superior ao 97%.

Cada solicitante poderá propoñer unha solución tecnolóxica e de negocio que considere máis axeitada, así como a súa proposta de implantación de infraestrutura de rede necesaria.

Así, os proxectos presentados estarán condicionados á creación da nova rede de acceso para a prestación de servizos avanzados da sociedade da información, respectando en todos os treitos subvencionados

os principios de neutralidade tecnolóxica e acceso aberto nos mercados residenciais e empresa.

Artigo 7º.-*Servizos postos á disposición dos beneficiarios por parte da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia.*

Ao abeiro destas bases reguladoras concederanse axudas para o despregamento de redes de acceso de banda larga, favorecendo a reutilización de infraestruturas existentes e a existencia de mercados en réxime de competencia nas zonas obxecto da axuda.

Por este motivo, a disposición por parte de Retegal dos servizos que se detallan no anexo 2 destas bases (Condições do servizo de Retegal) nun conxunto determinado de localizacións non irá en detrimento do uso de localizacións e/ou redes de transporte propios dos beneficiarios ou de terceiros, pero valorarase o uso dunha rede aberta, con servizos por xunto de transporte e aloxamento, para favorecer a concorrencia competitiva.

De cara a facilitar o despregamento destas redes de acceso, a Administración da Comunidade Autónoma de Galicia porá á disposición dos beneficiarios infraestruturas e rede de transporte existentes do operador público Retegal, ofrecendo servizos de albergue de equipamento e transporte IP extremo a extremo.

No anexo 2 destas bases reguladoras (Condições do servizo de Retegal) achégase detalle das ditas infraestruturas e as condicións do servizo ofertado por Retegal.

Retegal asumirá o compromiso de prestar, se así o requiren os beneficiarios das axudas, os servizos especificados durante o período mínimo de explotación de rede mencionado no artigo 14º.

Non é obxecto destas bases a regulación de axudas para o despregamento de infraestruturas ou redes de transporte.

Artigo 8º.-*Características das redes que se van despregar.*

A consecución dos obxectivos desta convocatoria requirirá o despregamento das redes de telecomunicacións que proporcionen servizos adecuados de banda larga en núcleos dentro do ámbito territorial mencionado con anterioridade. Quedarán ao criterio do solicitante os detalles do deseño e posterior explotación destas sempre e cando se cumpran as premisas especificadas nesta convocatoria.

Dada a natureza competitiva da adxudicación das axudas vinculadas a esta convocatoria e o grao de liberdade existente respecto dos proxectos de despregamento de rede, o solicitante deberá incluír na documentación técnica que vai entregar un nivel de detalle tal que permita a análise da rede proposta por parte dos organismos competentes. O anexo 3 destas bases reguladoras (Descrición técnica mínima das infraestruturas propostas polo solicitante)

recolle os puntos mínimos requiridos a este respecto.

Artigo 9º.-*Servizos retallistas de acceso.*

9.1. Servizo retallista de acceso de comercialización obrigatoria.

Os beneficiarios que operen e exploten a rede deberán incluír no seu paquete de servizos e satisfacer baixo demanda a prestación dun servizo retallista de acceso coas seguintes características:

a) Largo de banda pico: largo de banda de pico de 2 Mbps e 512 Kbps descendentes e ascendentes respectivamente.

b) Modalidade de acceso: sen límite de tráfico e sen restrición horaria á accesibilidade do servizo.

c) Niveis mínimos de servizo:

i. Disponibilidades de servizo maiores ao 97% cando sexan medidas en intervalos mensuais.

ii. Garantir que polo menos o 95% do tempo está dispoñible, como mínimo, un 20% do largo de banda pico contratado.

iii. Compromiso de que unha vez despregada a rede correspondente a cada núcleo se satisfagan as peticións de servizo dos habitantes deste nun prazo máximo de 30 días naturais.

iv. Compromiso de reparar ou repoñer os equipamentos de usuario suxeitos a un acordo de aluguer co operador nun prazo nunca superior a cinco días hábiles.

v. O tempo máximo de resolución de incidencias de clientes que afecten o servizo deberá ser, como moito, de 24 horas no 95% dos casos.

Adicionalmente, son de aplicación sobre este servizo todos os condicionantes mencionados a continuación e extensibles a todos os servizos retallistas de acceso comercializados.

9.2. Condicionantes relativos aos servizos retallistas de acceso.

Empregando como soporte as infraestruturas de rede comprometidas polos beneficiarios no seu proxecto, este ofertará servizos de conectividade a usuarios finais. Estes servizos, que deberán ser publicitados de forma activa, estarán subordinados a unha serie de condicionantes establecidos coa intención de asegurar o cumprimento dos principios desta convocatoria:

-Oferta homoxénea territorialmente: existirá un compromiso respecto a que a oferta asociada a cada servizo prestado a usuarios finais sexa, naqueles núcleos onde se comercialice, homoxénea xeograficamente en canto a tarifas e niveis de servizo.

-Accesibilidade dos contidos legais: de acordo cos principios de neutralidade de rede, os servizos ofertados non poderán restrinxir o acceso a contidos legais.

-Tarifas acordes co mercado: as tarifas dos servizos prestados deberán estar en consonancia coas condicións actuais do mercado en servizos de similares características.

-Plan de evolución dos servizos de acceso: deberá presentarse un plan cunha previsión da evolución do paquete de servizos comercializado respecto de largos de banda, tarifas e niveis de servizo. O dito plan de evolución de servizos deberá abranguer, polo menos, todo o período de explotación mínimo da rede e deberá facer especial fincapé na provisión de servizos de acceso con maiores capacidades de tráfico que o servizo mínimo.

-Inclusión de accesos sen horarios nin restrición de tráfico: no paquete de servizos ofertados deberán incluír conexións sen límite de tráfico de baixada e sen restrición horaria á accesibilidade do servizo.

-Accesibilidade de servizos: os accesos retallistas comercializados deberán permitir acceder a unha serie de servizos base como navegación web, correo electrónico, mensaxaría instantánea, acceso a servizos telemáticos das diferentes administracións, descarga de ficheiros e posibilidade de establecer redes privadas virtuais. En calquera caso os solicitantes deberán presentar, nos seus proxectos, os servizos a maiores soportados como pode ser voz sobre IP, videoconferencia ou video *streaming*, asociándoos sempre aos seus respectivos niveis de servizo (latencia máxima, *jitter* máximo, taxa máxima de paquetes perdidos...).

Artigo 10º.-*Metodoloxía, medios técnicos e materiais.*

O solicitante deberá achegar información sobre os seus medios e procedementos de cara a garantir as calidades mínimas exixidas nos servizos solicitados, incluíndo os medios de atención ao cliente. Así, deberase incluír na proposta presentada información relativa a:

- Operación e mantemento.
- Calidade de servizo (SLA).
- Atención a usuarios.

No anexo 4 que se xunta a estas bases reguladoras (metodoloxía, medios técnicos e materiais) especifícanse os conceptos mínimos que se incluírán en cada epígrafe.

Artigo 11º.-*Plan de despregamento.*

No que atinxe ao despregamento de rede proposto polo solicitante, ademais dunha listaxe de núcleos incluídos neste, a documentación proporcionada deberá incluír un plan de despregamento cunha incerteza máxima mensual no cal consten, como mínimo, os seguintes conceptos detallados para cada localización proposta:

- Provisión e construción da infraestrutura.
- Provisión e instalación do equipamento de acceso.

-Integración coa rede de transporte e interconexión coa rede de operador.

- Plan de probas.
- Posta en servizo.

Este plan de despregamento deberá detallar os prazos para cada concepto cun grao de detalle mínimo semanal e garantir o cumprimento dos prazos de execución indicados nesta convocatoria.

O plan de despregamento presentado deberá cumprir os prazos temporais especificados nesta convocatoria e concretamente os estipulados no artigo 4. Toda solicitude que teña asociado un plan de despregamento con data de finalización posterior á citada como límite no dito artigo será desestimada inmediatamente. Respecto dos proxectos que entren nas restricións fixadas, os prazos de despregamento de rede, así como os investimentos necesarios serán parámetros tidos en conta no momento da valoración das solicitudes.

Artigo 12º.-*Plan de negocio.*

A proposta presentada deberá conter un plan de negocio, o cal deberá abranguer como mínimo un horizonte temporal de dez (10) anos desde o inicio da prestación do servizo, utilizando o método de valor actual neto (VAN), indicando expresamente a taxa anual de desconto empregada, a cal, pola súa vez, deberá ser comparada coa taxa interna de retorno (TIR) que reflecta a avaliación privada. Débese rexer polo principio do investidor privado nunha economía de mercado tal e como define a Comisión do Mercado de Telecomunicacións (CMT), sendo os beneficiarios das axudas os únicos responsables da súa viabilidade e continuidade.

No plan de negocio presentado deberá incluír detalle de:

-Hipótese de cálculo: índices de penetración dos servizos, investimento total, prazos de amortización do equipamento, ingresos estimados, custos de explotación, custos de comercialización, hipóteses financeiras e variables macroeconómicas.

- Plan de investimentos propio.
- Plan de custos e ingresos.

Artigo 13º.-*Beneficiarios.*

i. Poderán ser beneficiarios:

1. As persoas físicas constituídas como empresarios individuais.
2. As persoas xurídicas, calquera que sexa a forma societaria que adopten.
3. As unións temporais de empresas.

Neste caso, as empresas que concorran en UTE deberán facer constar expresamente na solicitude os compromisos de execución asumidos por cada unha das entidades que a integra, así como o importe de subvención que se vai aplicar por cada unha delas,

que terán, así mesmo, a condición de beneficiarias. Deberán nomear un representante ou apoderado único, con poderes suficientes para cumprir as obrigas que, como beneficiario, lle corresponden á UTE. Non se poderá disolver durante o prazo a que se estenden as obrigas derivadas da subvención.

En todos os casos, os beneficiarios antes referidos deberán operar no mercado como operadores de redes e prestadores de servizos de comunicacións electrónicas. Para os efectos destas bases, entenderanse por explotadores de redes e prestadores de servizos de comunicacións electrónicas aqueles operadores que se encontren debidamente inscritos conforme a Lei 32/2003, do 3 de novembro, xeral de telecomunicacións, e a súa normativa de desenvolvemento.

Cando o beneficiario sexa unha persoa xurídica, os membros asociados do beneficiario que se comprometan a efectuar a totalidade ou parte das actividades que fundamenten a concesión da subvención en nome e por conta do primeiro terán igualmente a consideración de beneficiarios.

ii. Non poderán obter a condición de beneficiarios:

1. As persoas en que concorra algunha das circunstancias recollidas nos puntos 2º e 3º do artigo 10 da Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia (LSG).

2. As empresas en crise, de acordo coa definición e condicións establecidas nas directrices comunitarias sobre as axudas estatais de salvamento e reestruturación de empresas en crise (2004/C244/02).

3. As empresas que se encontren suxeitas a unha orde de recuperación pendente tras unha decisión previa da Comisión Europea que declarase unha axuda ao beneficiario ilegal e incompatible co mercado común.

Artigo 14º.-Obrigas dos beneficiarios.

Serán obrigas da empresa beneficiaria as seguintes:

a) Cumprir as obrigas establecidas no artigo 11 da LSG, así como as instrucións específicas que, en aplicación e cumprimento destas bases, comunique Agader en materia de execución, seguimento, pagamento das subvencións, información e publicidade, xustificación e control do gasto.

b) Comunicar ao órgano concedente de forma inmediata e, en todo caso, con anterioridade á xustificación da subvención concedida, a obtención de calquera outra subvención, axuda, ingresos ou recursos que financien a mesma actuación subvencionada, procedente doutras administracións públicas ou entes públicos e privados. No suposto de subvencións concedidas ao abeiro da norma comunitaria *de minimis*, os beneficiarios deberán comunicar as subvencións obtidas durante o exercicio fiscal en curso e os dous anteriores, calquera que fose o obxecto destas.

c) Cumprir as condicións que, se é o caso, puidesen establecer as autoridades reguladoras nacionais e comunitarias no ámbito do mercado das telecomunicacións.

d) Deberán dar adecuada publicidade da orixe do financiamento público recibido en todas as actuacións que deriven da execución do proxecto; nas publicacións, actividades de difusión, páxinas web e, en xeral, en toda información ou publicidade que se efectúe das actuacións subvencionadas, deberase facer constar que están subvencionados por Agader no marco do Plan director de banda larga aprobado polo Consello da Xunta de Galicia.

e) Con carácter específico, os beneficiarios deberán cumprir as seguintes obrigas de comercialización, valorándose o compromiso de realizar as tarefas de comercialización e divulgación en lingua galega:

a. Facilitar a adquisición dos seus produtos en puntos de venda físicos en todo o territorio do ámbito da acción, a unha distancia máxima de 30 quilómetros de calquera cliente.

b. Ser responsables da comercialización do servizo nos núcleos da listaxe do anexo 1 que se vexan afectados polo despregamento de rede do beneficiario. Para estes efectos, na documentación que presenten indicarán os plans de publicidade, campañas de mercadotecnia directa e indirecta e plans de distribución directa ou indirecta que se comprometen a acometer, así como o *timing* destas accións e os recursos que prevén destinar a este aspecto do proxecto.

c. Realizar unha campaña divulgativa, supervisada por Agader, en relación cos novos servizos entre os potenciais usuarios. Este programa de difusión comprenderá, como mínimo, unha aplicación web informativa, así como a realización de xornadas e sesións de difusión pública sobre o alcance do proxecto. Nas tarefas de supervisión da campaña divulgativa a que se fai referencia nesta alínea, Agader estará asistida pola Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica.

d. Poderán ofrecer outros servizos de transmisión de datos distintos dos establecidos nestas bases, entre eles, aplicacións empaquetadas, sempre e cando os servizos obrigatorios sexan comercializados sen discriminar en prezo e calidade.

f) Así mesmo, deberá cumprir as seguintes obrigas en relación coa explotación da rede:

a. Dispoñer dun portelo único de atención ao cliente de servizos de transporte por xunto, proporcionando aos clientes un teléfono de atención as 24 horas dos 365 días do ano.

b. Dispoñer dun portelo único de atención ao cliente de servizos de acceso retalista, proporcionando aos clientes un teléfono de atención en horario laboral.

c. Operar a rede durante un período mínimo de dez (10) anos, sendo responsables da correcta explotación e mantemento de toda a infraestrutura e equipamento instalado. Conforme se vaia despregando e activando a rede e, como mínimo, ata a finalización do período de explotación, os clientes das áreas con cobertura poderán solicitar os servizos ofertados.

d. Ofrecer a posibilidade de atender o usuario, tanto de forma oral coma escrita, en idioma galego ou castelán á súa elección.

g) En definitiva, o proxecto comprometido que os beneficiarios despreguen, operen e exploten deberá cumprir coas exigencias mínimas de calidade recollidas nestas bases e na normativa vixente, así como coas obrigas establecidas polos organismos internacionais que resulten de aplicación, de maneira que o servizo se preste con estrita suxeición aos principios de transparencia e non-discriminación e contribúa ao permanente desenvolvemento e investimento do mercado das telecomunicacións nos núcleos de poboación a que se dirixe a actuación destas bases.

Artigo 15º.-*Subcontratación.*

Cando na realización dun proxecto se subcontrate parte da súa execución, o custo da subcontratación non poderá exceder o 80 por 100 do custo total do proxecto. A subcontratación das actividades subvencionadas axustarase ao disposto no artigo 27 da LSG. En particular, no caso de que a subcontratación supere o 20% do importe da subvención e o dito importe sexa superior a 60.000 €, deberá formalizarse un contrato por escrito entre as partes e a súa formalización deberá ser autorizada previamente polo órgano concedente da axuda.

Artigo 16º.-*Intensidade da subvención.*

Enténdese por intensidade da subvención o importe bruto desta expresado en porcentaxe dos custos subvencionables do proxecto ou acción. Todas as cifras empregadas se entenderán antes de deducións fiscais ou doutro tipo.

A intensidade bruta máxima das subvencións será de ata o 70 por 100 do custo subvencionable do proxecto ou acción.

Artigo 17º.-*Gastos subvencionables.*

Considéranse gastos subvencionables aqueles que respondan de xeito indubidable á natureza da actividade subvencionada e se causen entre o 20 de abril de 2010 e o 30 de novembro de 2010.

En concreto, serán financiáveis os seguintes conceptos sempre e cando sexan relativos á rede de acceso e interconexión dentro das localizacións de Retegal:

-Planificación, enxeñaría e dirección facultativa de obra, incluíndo os custos directos imputables por gastos de persoal propio asignado ao proxecto ata un máximo dun 7% da cantidade subvencionada.

-Subministración e instalación de equipamentos dedicados ao proxecto.

-Subcontratacións exclusivamente derivadas do proxecto ou acción.

-Equipamento de usuario ata un máximo do 8% da cantidade subsidiada, sempre e cando estea asociado a unha alta no ámbito territorial e no servizo retailista definidos nesta orde.

En ningún caso se considerarán gastos subvencionables aínda que estean asociados á rede de acceso:

-O IVE e outros impostos indirectos cando sexan susceptibles de recuperación, nin os impostos persoais sobre a renda.

-Infraestruturas e gastos de obra civil.

-Material funxible.

-Gastos de promoción e difusión do proxecto ou acción.

Cando o importe do gasto subvencionable supere a contía de 12.000 euros no suposto de subministración de bens de equipo ou prestación de servizos por empresas de consultoría ou asistencia técnica, o beneficiario deberá solicitar, como mínimo, tres ofertas de diferentes provedores, con carácter previo á contratación do compromiso para a prestación do servizo ou a entrega do ben, salvo que polas especiais características dos gastos subvencionables non exista no mercado suficiente número de entidades que o subministren ou presten, ou salvo que o gasto se tivese realizado con anterioridade á solicitude da subvención.

A elección entre as ofertas presentadas, que se deberán achegar na xustificación ou, de ser o caso, na solicitude da subvención, realizarase conforme a criterios de eficiencia e economía, e deberase xustificar expresamente nunha memoria a elección cando non recaia na proposta economicamente máis vantaxosa.

CAPÍTULO III

PROCEDEMENTO DE CONCESIÓN E XESTIÓN DA SUBVENCIÓN

Artigo 18º.-*Solicitudes e prazo de presentación.*

As solicitudes presentaranse no rexistro xeral de Agader, ou por calquera dos medios referidos no artigo 38.4º da Lei 30/1992, do 26 de novembro, de réxime xurídico das administracións públicas e do procedemento administrativo común (LRXPAC), en modelo normalizado que se inclúe no anexo II.- Formularios, que se achega á resolución pola que se aproban estas bases reguladoras como Modelo A.- Solicitude, xunto coa documentación que a continuación se indica. Así mesmo, o citado modelo poderase descargar na páxina web de Agader: <http://agader.xunta.es>

Xunto coa solicitude presentarase a seguinte documentación, por duplicado (orixinal ou copia compulsada e outra copia máis en soporte electrónico):

18.1. Documentación administrativa:

a) DNI se o beneficiario é persoa física; se é persoa xurídica, o CIF e DNI do representante que asine a oferta.

b) No caso de persoas xurídicas, escrituras de constitución e de modificación, se é o caso, inscritas no Rexistro Mercantil, cando este requisito fose exixible conforme a lexislación mercantil que lle sexa aplicable. En caso de non resultar exixible, escritura ou documento de constitución en que consten as normas polas cales se regula a súa actividade, inscritos, se é o caso, no correspondente rexistro oficial.

c) No suposto de que se presenten proposicións subscritas conxuntamente por varios solicitantes como Unión Temporal de Empresas (UTE), incorporárase o compromiso de constituír a UTE no caso de que lles sexa concedida a subvención. Os empresarios que desexen concorrer integrados en UTE deberán indicar na proposta os nomes e circunstancias dos que a constituían, a participación de cada un deles e que asumen o compromiso de se constituíren formalmente en unión temporal, no caso de resultar beneficiarios. O escrito deberá estar asinado polos representantes das diversas empresas promotoras, así como polo apoderado único que estarán obrigadas a nomear.

d) Acreditación da representación por calquera medio admisible en dereito.

e) Declaración responsable do concorrente en que faga constar que non está incurso en ningunha das circunstancias previstas no artigo 10 da LSG de acordo co modelo normalizado incluído no anexo II.- Formularios, que se achega á resolución pola que aproban estas as bases reguladoras, como Modelo B. Declaración doutras axudas e declaración responsable.

f) Declaración responsable en relación con outras axudas concedidas e/ou solicitadas a outras entidades públicas e/ou privadas, para a mesma finalidade, con indicación, de ser o caso, da convocatoria de axudas correspondente, da data de resolución de concesión e, de ser o caso, do pagamento da axuda, de acordo co modelo normalizado incluído no anexo II.- Formularios, que se achega á resolución pola que se aproban estas bases reguladoras, como Modelo B. Declaración doutras axudas e declaración responsable.

g) Certificación emitida pola entidade bancaria na cal conste o número de conta bancaria en que o solicitante quere percibir a axuda.

h) Certificado ou documento acreditativo da inscrición do solicitante no Rexistro de Operadores como explotador de redes e prestador de servizos de comunicacións electrónicas. No caso de que se faga uso do espectro radioeléctrico para a prestación dos servizos, deberase acreditar a disposición de títulos habilitantes para o uso do dominio público radioeléctrico outorgados pola SETSI.

i) Acreditación da solvencia económica e financeira do proxecto: presentarase o plan financeiro que se vai aplicar para a execución do proxecto, con expresión da orixe dos recursos que o van financiar.

18.2. Proposta do proxecto.

Os solicitantes deberán presentar toda a documentación exixida en formato dixital e nativo (non exportado). Para os documentos de texto e follas de cálculo deberase utilizar un formato editable. As propostas de cobertura e topoloxía de rede deberán ser presentadas en formato tipo GIS, arquivos .shp e .dbf.

Incluirase a proposta técnica e económica estruturada segundo o seguinte índice:

1. **Introdución:** neste primeiro punto consignarase toda a información de carácter xeral que se considere conveniente de cara a un mellor entendemento dos termos da proposta.

2. Alcance da proposta:

2.1. **Cobertura:** presentarase en formato papel un resumo da cobertura proposta en función das tipoloxías especificadas no anexo 1 (Listaxe de núcleos obxectivo), e nas condicións establecidas no artigo 3º. Achegarase, así mesmo, documento dixital en que se especifique a cobertura proposta por cada núcleo.

2.2. **Servizos prestados:** achegará detalle dos servizos ofertados tanto retallistas, tal e como se definen no artigo 9º, como por xunto se iso fose de aplicación.

3. **Características técnicas da solución proposta:** segundo se detalla no artigo 8º e anexo 3 (Descrición técnica mínima das redes obxecto desta axuda).

4. **Plan de despregamento:** achegarase plan de despregamento da rede, recollendo polo menos os conceptos especificados no artigo 11º.

5. **Plan de negocio:** achegarase plan de negocio segundo se especifica no artigo 12º.

6. **Plan de seguimento e control:** segundo se especifica no artigo 24º.

7. **Metodoloxía, medios técnicos e materiais:** segundo se detalla no artigo 10º e o anexo 4 (Metodoloxía, medios técnicos e materiais).

8. **Plan de comercialización:** achegarase plan de comercialización segundo se especifica no anexo 5 (Comercialización, prestación do servizo e facturación).

9. **Memoria económica dos investimentos e gastos previstos,** desagregando as partidas e con expresión do importe total do proxecto. Ademais, deberá presentarse un resumo da dita memoria segundo o modelo normalizado incluído no anexo II.-Formula-

rios, que se achega á resolución pola que se aproban estas bases reguladoras como Modelo C. - Resumo da memoria económica do proxecto.

Os proxectos que se presenten deberán ser viables desde o punto de vista técnico e financeiro.

Os solicitantes non estarán obrigados a presentar os documentos que xa consten en poder de Agader de conformidade co disposto no artigo 35 f) da LRXPAC, sempre que indiquen os datos que permitan localizala e non transcorresen máis de cinco anos desde a finalización do procedemento a que correspondan. Nos supostos de imposibilidade material de obter o documento, o órgano competente poderá requirir o solicitante a súa presentación ou, no seu defecto, a acreditación por outros medios dos requisitos a que se refire o documento.

18.3. Consentimentos e autorizacións:

a) A presentación da solicitude comporta a autorización do solicitante para que Agader obteña de forma directa a acreditación do cumprimento das súas obrigas tributarias co Estado, coa comunidade autónoma e coa Seguridade Social, a través de certificados telemáticos, polo cal queda liberado o solicitante de achegar as correspondentes certificacións. Non obstante, o solicitante poderá denegar expresamente o consentimento; neste caso, deberá entregar a certificación de estar ao día no cumprimento das súas obrigas tributarias e fronte á Seguridade Social e de non ter pendente de pagamento ningunha outra débeda coa Administración pública da comunidade autónoma. Se por razóns técnicas ou doutra índole as ditas certificacións non puidesen ser obtidas por Agader, poderán serlle requiridas ao solicitante.

b) A presentación da solicitude de axuda tamén comportará a autorización do solicitante para que Agader, de acordo co artigo 2 do Decreto 255/2008, do 23 de outubro, e a orde da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza do 7 de xullo de 2009, que o desenvolve, poida consultar os seus datos de identidade no Sistema de Verificación de Datos de Identidade do Ministerio da Presidencia.

c) Conforme o previsto no artigo 15 da LSG, Agader publicará no DOG as subvencións concedidas ao abeiro destas bases.

d) Así mesmo, de conformidade co artigo 13.4º da Lei 4/2006, do 30 de xuño, de transparencia e boas prácticas na Administración pública galega, Agader publicará na súa páxina web as concesións das axudas reguladas nestas bases, polo que a presentación da solicitude leva implícita a autorización para o tratamento necesario dos datos de carácter persoal e da súa publicación.

Ademais, de acordo co establecido na disposición adicional primeira do Decreto 132/2006, do 27 de xullo, de creación dos rexistros de axudas, subvencións e convenios e de sancións da Xunta de Gal-

cia, a solicitude de axuda significa o consentimento para que os datos relevantes referidos ás axudas e subvencións recibidas, así como ás sancións impostas, de ser o caso, sexan incluídos e feitos públicos no citado rexistro, que depende da Consellería de Facenda.

Non obstante, os interesados poderán pedir que non se fagan públicos os seus datos cando poidan afectar a honra e a intimidade persoal e familiar das persoas físicas, segundo o establecido na Lei orgánica 1/1982, do 5 de maio.

Artigo 19º.-Instrución.

O órgano competente para a instrución do procedemento é a Subdirección de Coordinación e Planificación para o Desenvolvemento Rural de Agader, que realizará de oficio cantas actuacións considere necesarias para a determinación, coñecemento e comprobación dos datos en virtude dos cales debe formularse a proposta de resolución.

En fase de instrución levaranse a cabo, entre outras, as seguintes actuacións administrativas:

1) Emenda de documentación.

Se a solicitude e/ou a documentación que se deba xuntar a esta non reúne os requisitos exixidos na convocatoria e nestas bases, requirirase o interesado para que, no prazo de dez (10) días hábiles desde o seguinte ao da recepción do requirimento, emende a falta ou achegue os documentos preceptivos, con advertencia de que, se non o fixer, se terá por desistido da súa solicitude, de acordo co establecido no artigo 71 da LRXPAC.

2) Valoración de proxectos.

a. Os proxectos valoraranse en réxime de concorrencia competitiva conforme os criterios de baremación que se establecen no punto seguinte deste artigo.

No procedemento de valoración, o órgano instrutor estará asistido por persoal técnico da Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica da Xunta de Galicia, ao abeiro do convenio de colaboración suscrito o 12 de maio de 2010 sobre coordinación de actuacións relativas ao despregamento de infraestruturas de banda larga no territorio rural galego.

b. A avaliación realizarase baseándose nos seguintes criterios:

Criterios de valoración		Puntos sobre 100
Alcance da proposta	Cobertura	30
	Servizos prestados	30
Características técnicas da solución proposta		13
Plan de despregamento		8
Plan de seguimento e control		3
Metodoloxía, medios técnicos e materiais		3
Plan de comercialización		3
Intensidade da subvención		10

En caso de empate, para desempatar terase en conta a maior puntuación obtida na valoración do criterio referido á cobertura e en segundo lugar a do criterio referido a servizos prestados.

O proxecto que obteña a maior puntuación determinará a adxudicación da subvención a favor do solicitante que o subscribise, polo importe solicitado, sempre respectando os límites orzamentarios expresados na convocatoria.

Os demais solicitantes integrarán a lista de espera, ordenada por orde decrecente segundo a puntuación obtida no baremo. No suposto de que o beneficiario seleccionado, segundo o disposto no parágrafo anterior, renuncie á subvención concedida ou decaia no dereito á súa percepción, activarase a lista de espera.

A continuación expóñense os aspectos que, en relación con cada criterio de valoración, determinarán a puntuación asignada a cada un deles:

a) Alcance da proposta:

a. Cobertura: avaliaranse os despregamentos de rede propostos sobre a base da porcentaxe de poboación cuberta respecto de obxectivo.

b. Servizos prestados: valoraranse, respecto do servizo mínimo de comercialización obrigatoria e do resto de servizos considerados como de banda larga, as tarifas e caudais asociados a estas así como outros aspectos como poden ser os niveis de servizo comprometidos. Tamén será valorado o plan de evolución do paquete de servizos, principalmente no que respecta a actualizacións de tarifas e caudais. Avaliarase a potencialización dunha rede de transporte aberta a terceiros operadores, como a rede proposta de Retegal. Así, no caso de que o solicitante non empregue a rede de transporte de Retegal, valorarase que o solicitante propoña un proxecto en que a rede de transporte empregada teña asociada un paquete de servizos por xunto adecuado, facendo especial fincapé en premiar a maior diversidade de servizos, a súa tarificación orientada a custos, a reserva de capacidade e as calidades de servizo asociadas.

b) Características técnicas da solución proposta: avaliaranse as características das redes de transporte e acceso propostas polo solicitante. No que respecta ás redes de acceso, valorarase especialmente a cobertura e o dimensionamento de cada localización, así como o valor presente e futuro da solución tecnolóxica proposta. Así mesmo, valorarase a solución tecnolóxica formulada para o equipamento de usuario. Respecto da rede de transporte, no caso de formular unha rede de transporte diferente á ofertada por Retegal, farase especial fincapé na solución tecnolóxica proposta, a súa topoloxía e estrutura, interoperabilidade, servizos soportados, capacidade e escalabilidade.

c) Plan de despregamento: será tida en conta positivamente a maior celeridade no despregamento das

redes de telecomunicacións propostas, medido principalmente sobre a base da evolución temporal de habitantes cubertos ao longo do período de despregamento e de localizacións de acceso despregadas. Igualmente, tamén se valorará o grao de detalle, claridade e completitude da documentación asociada ao plan de despregamento respecto dos aspectos detallados nesta convocatoria.

d) Plan de seguimento e control: respecto do plan xeral de comunicación asociado ao seguimento e control das actuacións asociadas a esta convocatoria, valorarase o detalle da información relativa aos aspectos económicos do proxecto (gastos capitais, gastos operativos e ingresos), daqueles vinculados ao despregamento da rede (puntos de interconexión, puntos de presenza nos núcleos, redes de acceso e desviación respecto do plan de despregamento inicial así como medidas correctoras ao respecto), operativos (estadísticas xustificadas asociadas a operación e mantemento e á calidade dos servizos prestados) e información asociada á comercialización dos servizos como a penetración dos servizos por xunto e retallistas, os seus niveis de servizo e os gastos en actividades comerciais. Igualmente, será un aspecto positivo tido en conta o grao de acceso que se facilite a ferramentas internas de xestión.

e) Metodoloxía, medios técnicos e materiais: valorarase a adecuada disposición de recursos asociados a operación e mantemento, con especial fincapé na plataforma de xestión e monitorización de rede así como os procedementos de operación e mantemento. Igualmente, serán tidos en conta os compromisos adquiridos respecto dos niveis de calidade de servizo e os procedementos de atención ao cliente considerados. En todos os conceptos mencionados, o grao de detalle, claridade e completitude serán factores tidos en conta.

f) Plan de comercialización: respecto do plan de comercialización, valorarase especialmente o proxecto comercial disposto por parte do solicitante (no cal se deberá describir o paquete de servizos por xunto e retallistas comercializado, incluíndo tarifas, ofertas e características destes) así como as características dos servizos de atención ao cliente. Tamén se valorará o compromiso de realizar as tarefas de comercialización e divulgación en lingua galega e dispoñer dunha importante rede de puntos de venda físicos para facilitar a adquisición dos produtos.

g) Intensidade da subvención: primaranse aqueles proxectos en que o solicitante se comprometa a un maior esforzo investidor propio. Por iso outorgaráselles unha maior puntuación a aqueles proxectos en que a *ratio* entre as axudas públicas solicitadas e o investimento total comprometido sexa menor.

3. Proposta de resolución.

Efectuada a valoración dos proxectos nos termos previstos anteriormente, o órgano instrutor formulará a proposta de resolución que, de forma motivada,

expresará o solicitante para o que propón a concesión da subvención, identificación do proxecto, importe e porcentaxe da subvención proposta, así como o resultado de avaliación dos proxectos ao abeiro dos criterios establecidos neste artigo.

Así mesmo, expresará a relación de solicitantes que integrarán a lista de espera, que estará conformada unicamente por aqueles solicitantes cuxos proxectos, ao criterio do órgano instrutor, reúnan os requisitos de calidade e viabilidade técnica necesarias para dar cumprimento aos obxectivos previstos nestas bases.

Tamén expresará a relación de proxectos que quedarán excluídos da lista de espera, con indicación dos motivos que determinan esta circunstancia, ben por falta de documentación, por non reunir os requisitos ou por non alcanzar o proxecto os criterios de calidade e viabilidade técnica que, de forma motivada, determine o órgano instrutor na proposta de resolución.

Artigo 20º.-*Resolución.*

O director xeral de Agader, á vista da proposta, resolverá de forma motivada o procedemento de concesión das subvencións convocadas, nos termos previstos no artigo 23 da LSG.

O director xeral, á vista da proposta formulada polo órgano instrutor, poderá declarar deserta a convocatoria, no suposto de que os proxectos que se presenten non teñan a calidade e viabilidade técnica necesarias para dar cumprimento aos obxectivos previstos nestas bases reguladoras.

O prazo máximo para resolver e notificar a resolución aos interesados será de seis meses, contados a partir do día seguinte ao de finalización do prazo para a presentación de solicitudes. Transcorrido o prazo máximo sen ditarse resolución expresa, os interesados poderán entender desestimadas as súas solicitudes por silencio administrativo.

A resolución do procedemento notificaráselles aos interesados nos termos previstos no artigo 58 da LRXPAC.

Ademais, nos termos previstos na Lei 4/2006, do 30 de xuño, de boas prácticas na Administración pública galega, darase publicidade na páxina web de Agader da concesión das subvencións tramitadas ao abeiro destas bases.

Notificada a resolución, o interesado proposto como beneficiario disporá dun prazo de dez (10) días, contados desde a notificación da concesión da subvención, para comunicar a Agader a súa aceptación. Transcorrido este prazo sen que se produza manifestación expresa, entenderase tacitamente aceptada.

Artigo 21º.-*Modificación da resolución de concesión.*

Toda alteración das circunstancias tidas en conta para a concesión da subvención poderá dar lugar á

modificación da subvención concedida. En particular, as variacións no orzamento aceptado e a obtención concorrente doutras subvencións, axudas ou recursos outorgados por outras administracións públicas ou entes públicos ou privados, nacionais ou internacionais, poderán dar lugar á modificación da subvención concedida. Tamén darán lugar á modificación da subvención a alteración das condicións establecidas na resolución de adxudicación da subvención e o incumprimento das circunstancias tidas en conta para a baremación do proxecto.

Para a modificación da resolución de concesión non poderán ser tidos en conta requisitos ou circunstancias que, debendo concorrer no momento en que se ditou a resolución, tiveron lugar con posterioridade.

O beneficiario terá a obriga de comunicar a Agader calquera alteración das circunstancias tidas en conta para a concesión da subvención.

A modificación poderase autorizar sempre que:

-Non desvirtúe a finalidade da axuda e non supoña incremento do orzamento.

-Non exista prexuízo a terceiros.

-Os novos elementos e circunstancias que motivan a modificación, de concorreren na concesión inicial, non suporán a denegación da axuda.

Artigo 22º.-*Xustificación da realización do proxecto.*

O beneficiario xustificará a subvención documentalmente nos termos que a continuación se expresan, e solicitará o pagamento mediante a presentación do modelo que lle facilite Agader.

I. Solicitud de libramento da subvención.

II. Conta xustificativa, entendéndose como tal o documento asinado polo representante legal do beneficiario, en que asume a realización do proxecto subvencionado, cunha relación de facturas, gastos e pagamentos contabilizados con cargo ao proxecto, así como o seu sometemento á normativa aplicable en materia de subvencións públicas e demais condicións impostas na resolución de concesión. Porase á disposición do beneficiario o modelo deste documento para a súa formalización.

III. Memoria en que se describa a realización dos investimentos.

IV. Xustificante dos investimentos:

-Facturas orixinais en relación cos gastos subvencionables, emitidas no período de elixibilidade dos gastos especificado no artigo 17º.

-No suposto de traballos realizados pola propia empresa, presentarase unha memoria valorada, facendo referencia aos recursos humanos (con referencia ás horas dedicadas ao proxecto e custos horarios) destinados á execución do proxecto. Esta memoria valorada estará visada por un auditor de

contas nos termos previstos no artigo 50 do Decreto 11/2009, do 8 de xaneiro, polo que se aproba o regulamento da Lei de subvencións.

V. Xustificantes de pagamento:

-Xustificante bancario do pagamento das facturas polo beneficiario (transferencia bancaria, xustificante bancario de ingreso de efectivo por portelo, certificación bancaria) en que conste o número de factura obxecto de pagamento, a identificación da persoa que realiza o pagamento, que debe coincidir co beneficiario da axuda, e a identificación do destinatario do pagamento, que debe coincidir coa persoa, empresa ou entidade que emitiu a factura.

Non se admitirán como xustificantes os obtidos a través da internet se non están validados pola entidade bancaria ou non dispoñen de códigos para a súa verificación por terceiros na sede electrónica da dita entidade bancaria.

-Efectos mercantís que permitan o pagamento aprazado. Neste caso achegarse copia do efecto mercantil acompañada da documentación bancaria (extracto de conta do beneficiario, documento bancario acreditativo do pagamento do efecto...) na cal conste claramente que o efecto foi efectivamente cargado na conta do beneficiario dentro do prazo de xustificación.

A documentación xustificativa dos investimentos, así como a correspondente ao seu pagamento, presentarse ordenada, na medida do posible, segundo a localización á cal se imputan.

Non se admitirán pagamentos en metálico.

No caso dunha factura cuxo pagamento se xustifique mediante varios documentos de pagamento, cada un destes deberá facer referencia á factura á cal se imputa o pagamento.

No caso de facturas pagadas conxuntamente con outras non referidas ao proxecto, a xustificación do pagamento realizarase mediante a achega do correspondente extracto bancario, acompañado dun dos seguintes documentos: relación emitida polo banco dos pagamentos realizados, orde de pagamentos da empresa selada polo banco ou recibín do provedor.

Para efectos da súa xustificación, as facturas que se paguen de modo fraccionado deberán incluírse no expediente nunha única solicitude de pagamento.

No caso de traballos realizados por persoal da empresa, achegarse a documentación xustificativa dos custos do persoal e do pagamento deles (nómina, TC1 e TC2, modelo de retención do IRPF ...)

Os gastos xustificadas deberán ter correspondencia clara coas partidas do orzamento aceptadas por Agader e responder de xeito indubidable á natureza da actividade subvencionada. Sen necesidade de instar procedemento de modificación da subvención, Agader poderá aceptar variacións nas partidas de

gasto aprobadas, coa condición de que as variacións non superen no seu conxunto o 20% do orzamento, que non aumente o importe total de gasto aprobado e que no se desvirtúen as características do proxecto e condicións que se tiveron en conta para a resolución de concesión.

VI. Declaración doutras axudas obtidas e/ou solicitadas, para o mesmo proxecto, en calquera outra Administración, organismo, ente público ou privado.

VII. No suposto de ter denegado expresamente a autorización ao órgano xestor para que este solicite de oficio os certificados de estar ao día no cumprimento das súas obrigas tributarias estatais e autonómicas e da Seguridade Social, e que non ten pendente de pagamento ningunha outra débeda, por ningún concepto, coa Administración pública da comunidade autónoma, deberá achegar estas certificacións.

VIII. Xustificación do cumprimento das obrigas de publicidade das actuacións subvencionadas nos termos previstos no artigo 14º.

Recibida a documentación xustificativa da subvención, e con carácter previo ao pagamento, a Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica realizará as actuacións de comprobación oportunas para verificar o cumprimento da actividade subvencionada e das condicións establecidas para a súa concesión. O resultado destas comprobacións plasmarase nun informe técnico que se incorporará ao expediente.

Os prazos máximos establecidos para executar os investimentos e para xustificar os gastos correspondentes a estas son os que figuran na convocatoria.

Transcorrido o prazo para a xustificación dos investimentos sen terse presentado esta, requirirase o interesado para que a presente no prazo improrrogable de dez días. A falta de presentación da xustificación no prazo establecido neste parágrafo comporta a perda do dereito ao cobramento total ou parcial da subvención, a exixencia de reintegro e demais responsabilidades que deriven da LSG.

Artigo 23º.-Pagamento.

Recibida a documentación xustificativa da subvención e o informe de comprobación emitido polos técnicos da Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica respecto dos investimentos executados e do cumprimento da finalidade da subvención, Agader tramitará o pagamento.

O pagamento da subvención farase efectivo mediante transferencia bancaria á conta indicada polo beneficiario.

Poderán realizarse pagamentos á conta, de acordo cos artigos 31.6º da LSG e 62 e 63 do Decreto 11/2009. En todo caso, a tramitación dos pagamentos á conta está vinculada ao cumprimento das etapas previstas no plan de despexamento, en consonancia co regulado no artigo 4º. Desta forma,

poderán tramitarse dous pagamentos parciais e un pagamento final.

Artigo 24º.-*Actuacións de comprobación e control.*

1. Sobre a base do convenio de colaboración subscrito entre Agader e a Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica para a coordinación de actuacións relativas ao despregamento de banda larga no territorio rural galego, esta última constitúese como órgano de seguimento e control técnico das actuacións que teñan que realizar os beneficiarios das axudas concedidas obxecto destas bases.

2. Así mesmo, o beneficiario está sometido ao control financeiro da Intervención Xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e ao control fiscalizador do Consello de Contas de Galicia, así como ao control financeiro dos órganos de control estatais e comunitarios.

3. O beneficiario comprométese a definir un plan xeral de comunicación e a nomear un director de proxecto que será o interlocutor coa Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica para calquera aspecto (administrativo, técnico, de servizos e outros) relacionado coa execución do proxecto.

O Plan xeral de comunicación comprenderá a realización de informes de seguimento periódicos nos cales se incluírá a información e estatísticas solicitadas, tal como se detalla no anexo 6 (Plan xeral de comunicación).

O director de proxecto deberá realizar un seguimento da execución deste así como atender debidamente calquera requirimento de información.

4. Faranse reunións de seguimento cunha periodicidade mínima mensual, nas cales deberá participar, en representación do beneficiario, o persoal necesario para poder tratar calquera aspecto do seguimento (económico, de despregamento, operativo e comercial).

5. Os beneficiarios recoñecen o dereito de Agader para examinar por medio de auditores, externos ou propios da entidade, o fiel cumprimento dos servizos prestados por parte dos beneficiarios. Para os efectos do seguimento e control das actividades financiadas, os beneficiarios deberán dispoñer dos libros contables, rexistros dilixenciados e demais documentos nos termos exixidos pola lexislación aplicable ao beneficiario, así como as facturas e demais xustificantes de gasto de valor probatorio equivalente e os correspondentes xustificantes de pagamento. Este conxunto de documentos constitúe o soporte xustificativo da subvención concedida, e garante o seu adecuado reflexo na contabilidade do beneficiario.

6. Durante todas as fases do proxecto, os beneficiarios comprométese en todo momento a facilitar a Agader a información e documentación que esta solicite para dispoñer dun pleno coñecemento das circunstancias en que se desenvolven os traballos,

así como dos eventuais problemas que se poidan formular e das tecnoloxías, métodos e ferramentas utilizados para resolvelos.

7. Será, así mesmo, obriga dos beneficiarios crear unha aplicación web con acceso restrinxido, na cal deberá constar a información actualizada de todos os indicadores do proxecto (parámetros económicos, de despregamento, de operación e de comercialización) necesarios para o correcto seguimento en tempo real de avance do proxecto.

Artigo 25º.-*Reintegro.*

Procederá o reintegro das cantidades percibidas e a exixencia dos xuros de demora correspondentes desde o momento do pagamento da subvención ata a data en que se acorde a procedencia do reintegro nos supostos previstos no artigo 33 da LSG.

O procedemento de reintegro tramitarase nos termos previstos nos artigos 74 e seguintes do Decreto 11/2009.

Artigo 26º.-*Sancións e penalizacións.*

1. Será de aplicación o previsto no título IV da LSG, se concorresen os supostos de infraccións administrativas en materia de subvencións e axudas públicas.

2. Con carácter específico, aplicaranse penalizacións pola demora ao acometer as actuacións obxecto de subvención nestas bases.

3. O órgano concedente aplicará, salvo xustificación aceptada por este, as seguintes penalizacións:

a) Durante a fase de despregamento:

-Penalizarase con ata un 20% da cantidade subvencionada o incumprimento do prazo máximo para a posta en servizo;

-Con ata un 10% o atraso nunha etapa do plan de despregamento, segundo o previsto no artigo 4 destas bases. Para estes efectos, logo de xustificación motivada do beneficiario, non se terán en consideración os atrasos ocasionados como consecuencia da actuación das administracións públicas competentes para o outorgamento de licenzas e/ou permisos directamente ligados á subministración.

b) Finalizada a fase de despregamento, penalizarase con ata un 20% da cantidade subvencionada o incumprimento dos niveis mínimos de servizo acordados, da seguinte forma:

-Ata un 10% por incumprimento de caudal garantido, dispoñibilidade e tempo de resolución de fallos segundo o estipulado no artigo 9º.

-Ata un 5% por incumprimento de prazos máximos para a alta de servizo segundo o estipulado no artigo 9º.

-Ata un 5% por incumprimento dos niveis mínimos de calidade segundo o estipulado na Orde ITC/912/2006, do 29 de marzo.

c) Así mesmo, poderán aplicarse penalizacións de ata o 1% da axuda total concedida nos supostos de atraso ou deficiencias de forma na entrega de calquera tipo de informe de seguimento requirido de conformidade co artigo 24º destas bases.

4. Sen prexuízo da obriga de satisfacer a penalización nos termos previstos, os beneficiarios deberán cumprir as obrigas cuxo incumprimento ou atraso se penaliza.

As devanditas penalizacións detraeranse do importe pendente de pagamento. En caso de que non existan cantidades pendentes de pagamento, as penalizacións faranse efectivas mediante o reintegro, segundo o disposto no artigo 25º destas bases.

Artigo 27º.-*Incompatibilidades.*

As subvencións concedidas ao abeiro desta convocatoria serán incompatibles con calquera outra axuda ou subvencións para a mesma finalidade, procedente de calquera outra Administración ou de entes públicos ou privados, nacionais, da Unión Europea ou de organismos internacionais.

Artigo 28º.-*Normativa aplicable.*

As subvencións tramitadas e concedidas ao abeiro destas bases reguladoras, así como os proxectos que ao abeiro destas se executen, están suxeitos, entre outras, ás seguintes normas xurídicas:

-Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia.

-Decreto 11/2009, do 8 de xaneiro, polo que se desenvolve a Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia.

-Lei 38/2003, do 17 de novembro, xeral de subvencións.

-Real decreto 887/2006, do 21 de xullo, polo que se aproba o regulamento da Lei 38/2003, do 17 de novembro, xeral de subvencións.

-Lei 30/1992, do 26 de novembro, de réxime xurídico das administracións públicas e do procedemento administrativo común.

-Decreto lexislativo 1/1999, do 7 de outubro, polo que se aproba o texto refundido da Lei de réxime financeiro e orzamentario de Galicia.

-Directrices comunitarias para a aplicación das normas sobre axudas estatais ao despregamento rápido de redes de banda larga, do 17 de setembro de 2009.

-Plan director de banda larga de Galicia (2010-2013), aprobado polo Consello da Xunta de Galicia o 18 de febreiro de 2010.

-Directiva 2002/21/CE do Parlamento Europeo e do Consello, do 7 de marzo de 2002, relativa a un

marco regulador común das redes e dos servizos de comunicacións electrónicas.

-Lei 32/2003, do 3 de novembro, xeral de telecomunicacións, e os seus correspondentes regulamentos de desenvolvemento.

-Real decreto 1066/2001, do 28 de setembro, polo que se aproba o regulamento que establece as condicións de protección do dominio público radioelétrico, restricións ás emisións radioelétricas e medidas de protección sanitaria fronte ás emisións radioelétricas.

-Real decreto 424/2005, do 15 de abril, polo que se aproba o Regulamento sobre as condicións para a prestación dos servizos de comunicacións electrónicas, o servizo universal e a protección dos usuarios.

-Real decreto 1580/2006, do 22 de decembro, de transposición da Directiva 2004/108/CE sobre compatibilidade electromagnética.

-Orde ITC/912/2006, do 29 de marzo, pola que se regulan as condicións relativas á calidade do servizo na prestación dos servizos de comunicacións electrónicas.

-Orde ITC/332/2010, do 12 do febreiro, pola que se aproba o Cadro Nacional de Atribución de Frecuencias (CNAF).

-Real decreto 899/2009, do 22 de maio, polo que se aproba a carta de dereitos do usuario dos servizos de comunicacións electrónicas.

-Orde ministerial CTE/23/2002, do 11 de xaneiro, sobre emisións radioelétricas.

Artigo 29º.-*Réxime de recursos.*

As resolucións dos procedementos instruídos ao abeiro destas bases esgotan a vía administrativa, e contra elas cabe interpoñer os seguintes recursos:

-Potestativamente, recurso de reposición ante o Consello de Dirección de Agader, no prazo dun mes contado desde o día seguinte ao da recepción da notificación, se a resolución fose expresa. Se non o fose, o prazo será de tres meses contados desde o día seguinte a aquel en que se produzan os efectos do silencio administrativo.

-Directamente, recurso contencioso-administrativo ante o órgano xurisdiccional competente, no prazo de dous meses contados desde o día seguinte ao da data de notificación, se a resolución for expresa. Se non o for, o prazo será de seis meses, contados desde o día seguinte a aquel en que se entenda desestimado por silencio administrativo.

ANEXOS

ANEXO I

Listaxe de núcleos obxectivo

Relación de códigos INE11 dos núcleos obxectivo:

27003010199	27032110599	27059170399
27003010301	27032110799	27059170499
27003020199	27032110801	27059170599
27003020299	27032110999	27059170699
27003020399	27032111199	27059170799
27003030199	27032111299	27059170899
27003030299	27032111399	27059170999
27003030399	27032111499	27059171199
27003030499	27032120299	27059180199
27003030501	27032120301	27059180299
27003030699	27032120499	27059180301
27003030701	27032120599	27059180499
27003040199	27032120601	27059180599
27003040201	27032120899	27059180699
27003040399	27032130199	27059180899
27003040499	27032130399	27059180999
27003050101	27032130401	27059181001
27003050299	27032140199	27059181299
27003050399	27032140399	27059181399
27003050499	27032150799	27059181499
27003050599	27032160299	27059190199
27003050699	27032160499	27059190299
27003060299	27032160599	27059190301
27003070199	27032160701	27059190501
27003070299	27032160899	27059200199
27003080199	27032161099	27059200299
27003080399	27032180299	27059200599
27003080499	27032180499	27059200699
27003080599	27032190199	27059200799
27003080699	27032190399	27059200899
27003080899	27032190601	27059200999
27003090101	27032210199	27059201001
27003090299	27032210299	27059210199
27003090301	27032210399	27059210299
27003090499	27032210499	27059210399
27003100299	27032220399	27059210499
27003100401	27032220499	27059210599
27003100599	27032220601	27059210699
27003100699	27032220799	27059210799
27003110199	27032230199	27059210899
27003110201	27032250199	27059210999
27003110399	27032260101	27059211099
27003110499	27032270299	27059211199
27003110599	27032270301	27059220101
27003120201	27032280799	27059220201
27003120399	27032300199	27059220499
27003120499	27040010199	27060010199
27003130199	27040010299	27060010299
27003130201	27040010399	27060010399
27003130301	27040010499	27060020101
27003140199	27040010599	27060040199

27003140299	27040010699	27060040501
27003140399	27040010799	27060040699
27003140499	27040010801	27060040701
27003140501	27040010999	27060050101
27003150101	27040011099	27060050199
27003160199	27040011199	27060050201
27003160299	27040011299	27060050399
27003160301	27040011399	27060050901
27003170199	27040011499	27060051001
27003170201	27040011599	27060051199
27003170499	27040011699	27060070101
27003170699	27040011799	27060070501
27003170799	27040011899	27060080201
27003180201	27040011999	27060080499
27003180401	27040012099	27060080599
27003190199	27040012199	27060080699
27003190299	27040012299	27060080799
27003190399	27040020101	27060090299
27003190499	27040020299	27060090399
27003190599	27040020599	27060090501
27003190699	27040030199	27060090601
27003200399	27040030299	27060090799
27003200401	27040030399	27060100901
27003210199	27040030499	27060110399
27003210201	27040040199	27060110799
27003220199	27040040399	27060110899
27003220299	27040040499	27060110901
27003220399	27040040599	27060111099
27003230199	27040040699	27060111101
27003230299	27040040899	27060111299
27003240199	27040040999	27060111699
27003250299	27040050199	27060120201
27003260101	27040050299	27060130199
27003260299	27040050399	27060130399
27003260399	27040050499	27060130499
27003260499	27040050599	27060140299
27003270199	27040050699	27060150201
27003280199	27040060199	27060150801
27003280299	27040060299	27060160199
27003280399	27040060501	27060160399
27003280499	27040060699	27060160499
27003280599	27040070199	27060160501
27003280699	27040070299	27060160699
27003280799	27040070399	27060160799
27003280899	27040070499	27060160899
27008040199	27040070599	27060170199
27008040299	27040070699	27060170299
27008040399	27040070799	27060170399
27008040499	27040070801	27060170499
27008040599	27040070999	27060170599
27008040799	27040080599	27060200199
27008040899	27040080799	27060200599
27008040901	27040080801	27060200601
27008041099	27040090199	27060200899
27008041199	27040090299	27060200999
27008041299	27040090499	27060201099

27008041499	27040090599	27060201199	27009031599	27040180399	32052031899
27008050199	27040090699	27060210199	27009031699	27040180401	32052040301
27008060301	27040090799	27060210399	27009031799	27040180599	32052040401
27008060499	27040090899	27060210599	27009040199	27040180699	32052050301
27008070199	27040090999	27060210801	27009040299	27040190101	32052050499
27008070299	27040091099	27060210901	27009040399	27040200199	32052050899
27008070601	27040091199	27060220199	27009040499	27040200399	32052050901
27008080101	27040100101	27060220299	27009050199	27040200499	32052060399
27008080301	27040100201	27060220399	27009050399	27040200599	32052060401
27008100599	27040110301	27060220499	27009050401	27040200699	32052060701
27008110199	27040120199	27060220599	27009050599	27040200799	32052070101
27008110299	27040120299	27060220699	27009050699	27040200899	32052070299
27008110399	27040120399	27060220799	27009050799	27040200901	32052070499
27008110499	27040120499	27060220899	27009050899	27040201099	32052070599
27008110501	27040120599	27060230799	27009060199	27040201199	32052070799
27008110601	27040120699	27060240399	27009060301	27040201299	32052070899
27008110899	27040120799	27060240499	27009060499	27040201399	32052080299
27008110999	27040120899	27060250299	27009060599	27040210199	32052080399
27008111199	27040120999	27060250301	27009060699	27040210201	32052080401
27008111499	27040121099	27060260399	27009060799	27040210401	32052080601
27008130301	27040130101	27060260501	27009060899	27040210599	32052080701
27008140101	27040130299	27060260899	27009060901	27040220101	32052090399
27009010199	27040130399	27060261001	27009061099	27040220201	32052090401
27009010201	27040130499	27060261199	27009061199	27040220399	32052090501
27009010301	27040130599	27060261299	27009061299	27040220499	32052090601
27009010499	27040130799	27060270399	27009061499	27040220599	32052100199
27009010599	27040130899	27060270499	27009061599	27040220699	32052100201
27009010601	27040140101	27060270599	27009070199	27040230199	32052100501
27009010799	27040140299	27060270699	27009070299	27040230299	32052100601
27009010899	27040140301	27060270799	27009070399	27040230399	32052110299
27009010901	27040150199	27060271199	27009070401	27040230499	32052110401
27009011099	27040150299	27060271299	27009070599	27040230599	32052110501
27009011199	27040150399	27060271399	27009070699	27040230699	32052120199
27009011299	27040150499	27060271499	27009080299	27040230799	32052120299
27009011301	27040160199	27060271599	27009080399	27040230899	32052120399
27009011401	27040160299	27060271601	27009080499	27040230999	32052120699
27009011501	27040160399	32052010101	27009080599	27040231099	32052120799
27009011699	27040160499	32052010399	27009080699	27040231199	32052120899
27009020199	27040160599	32052010899	27009080799	27040231299	32052121201
27009020299	27040160699	32052011001	27009080899	27040231399	32052121301
27009020399	27040160799	32052020199	27009080999	27040240299	32052130301
27009020499	27040160899	32052020499	27009081099	27040240301	32052130499
27009020599	27040160999	32052020601	27009081101	27040240401	32052130599
27009020601	27040161099	32052020799	27009081399	27040240601	32059010199
27009030199	27040161199	32052020899	27009081499	27040240799	32059010299
27009030499	27040161299	32052020901	27009081699	27040250199	32059010399
27009030599	27040161399	32052030101	27009090199	27040250299	32059010401
27009030699	27040161499	32052030399	27009090299	27040250399	32059020199
27009030799	27040170199	32052030401	27009090399	27040250499	32059020399
27009030899	27040170399	32052030699	27009090401	27040250599	32059020499
27009030901	27040170499	32052031299	27009090599	27040250799	32059020501
27009031099	27040170501	32052031399	27009100199	27040250899	32059020601
27009031199	27040170699	32052031499	27009100299	27040251099	32059020899
27009031299	27040170799	32052031599	27009100499	27040251199	32059020901
27009031399	27040180199	32052031699	27009100599	27040251299	32059021099
27009031499	27040180299	32052031799	27009100699	27040251399	32059030199

27009100799	27040251499	32059030299	27009210799	27040400499	32059100299
27009100899	27040251599	32059030399	27009210801	27040400599	32059100399
27009100999	27040251699	32059030499	27009210901	27040410199	32059100499
27009101199	27040260199	32059030599	27009211199	27040410299	32059100699
27009110199	27040260401	32059030699	27009211201	27040410399	32059100799
27009110299	27040260599	32059030799	27009211399	27040410499	32059110101
27009110399	27040260699	32059040299	27009211499	27040410599	32059110201
27009110499	27040260799	32059040399	27009211599	27040410601	32059110399
27009110501	27040260999	32059040499	27009211701	27040410799	32059110499
27009110699	27040270199	32059040501	27009220199	27040420299	32059110599
27009120199	27040270299	32059040601	27009220299	27040420499	32059110699
27009120899	27040270699	32059040799	27009220599	27040420599	32059110799
27009120999	27040270799	32059040899	27009220601	27040420699	32059110999
27009121199	27040280201	32059040999	27009230299	27040420899	32059111001
27009121299	27040280499	32059041001	27009230499	27040420999	32059111199
27009121301	27040280599	32059041199	27009230599	27040421099	32059120101
27009130399	27040290301	32059041299	27009230601	27040421199	32059120201
27009130401	27040300101	32059041399	27009230701	27040421299	32059120301
27009130599	27040310101	32059041599	27009230899	27040421499	32059120401
27009130899	27040310399	32059041701	27009230901	27040421599	32059120599
27009140199	27040310501	32059041899	27009240199	27040421699	32059120601
27009140299	27040310699	32059041999	27009240299	27040421999	32059120799
27009140399	27040320199	32059050299	27009240399	27040422099	32059130199
27009150199	27040320599	32059050399	27009240599	27040422199	32059130299
27009150201	27040320799	32059050599	27009240601	27040422299	32059130399
27009150399	27040320899	32059050699	27009240701	27040422399	32059130499
27009150499	27040330299	32059050799	27009241099	27040422499	32059130599
27009150599	27040330399	32059050801	27009241199	27040422599	32059130699
27009150699	27040330499	32059060199	27009241299	27040430101	32059130799
27009150799	27040330599	32059060299	27009241399	27040430299	32059130899
27009150899	27040330799	32059060399	27009241499	27040430499	32059130999
27009160199	27040330899	32059060499	27009241599	27040430599	32059131001
27009160299	27040340199	32059060599	27009241799	27040430699	32059131199
27009160399	27040340299	32059060699	27009241899	27040430701	32059140199
27009160499	27040340399	32059060701	27016010199	27040430899	32059140299
27009160501	27040350199	32059060899	27016010299	27041010199	32059140399
27009170199	27040350299	32059061099	27016010399	27041010201	32059140499
27009170299	27040350301	32059061101	27016010401	27041010401	32059140501
27009170301	27040360299	32059061299	27016010599	27041010599	32059140699
27009170499	27040360399	32059061399	27016010601	27041010601	32059140799
27009170599	27040360499	32059061499	27016010799	27041010899	32059140899
27009180299	27040360501	32059070199	27016010899	27041020399	32059140999
27009180301	27040370101	32059070299	27016020199	27041020401	32059141001
27009180499	27040370399	32059070301	27016020399	27041020501	32059141199
27009180599	27040380199	32059070401	27016020499	27041020699	32059141299
27009180699	27040380299	32059070599	27016020599	27041020999	32059141301
27009190199	27040390399	32059080101	27016020699	27041021099	32059141499
27009190299	27040390499	32059080299	27016030199	27041021199	32059141599
27009190301	27040390599	32059080301	27016030299	27041030201	32059141799
27009190499	27040390699	32059080401	27016030301	27041030499	32059141801
27009200199	27040390799	32059080599	27016030499	27041030699	32059141999
27009200201	27040390899	32059080699	27016030599	27041030801	32076010801
27009200399	27040390999	32059080799	27016030699	27041040199	32076030101
27009210299	27040400199	32059080899	27016030799	27041040299	32076030601
27009210499	27040400299	32059090101	27016030899	27041040399	32076060201
27009210699	27040400399	32059100101	27016030999	27041040499	32076070199

27016031099	27041040599	32076070201	27016100699	27041161099	32087030199
27016031199	27041040699	32076070301	27016110199	27041161399	32087030299
27016031299	27041040799	32076070501	27016110299	27041161699	32087030301
27016031399	27041040899	32076070601	27016110399	27041161701	32087030399
27016040199	27041040999	32076070899	27016110499	27041161899	32087030499
27016040299	27041041099	32076070901	27016110501	27041161999	32087030501
27016040399	27041050399	32076071001	27016110699	27041162201	32087030699
27016040499	27041050701	32076071201	27016110799	27041162301	32087030799
27016040599	27041051299	32076071301	27016120199	27041162599	32087030899
27016040699	27041051399	32076071401	27016120299	27041170201	32087030999
27016040701	27041051699	32076071599	27016120301	27041170699	32087031001
27016040801	27041051799	32076100101	27016120599	27041170999	32087040201
27016040999	27041051899	32076110199	27016120699	27041180299	32087040399
27016050199	27041051999	32076110299	27016120799	27041200601	32087040499
27016050299	27041052199	32076110301	27016120801	27041220201	32087040599
27016050399	27041052299	32076110499	27016120999	27041220501	32087040699
27016050499	27041052399	32076110699	27016121099	27041231901	32087040701
27016050599	27041052499	32076110701	27016121199	27041251001	32087040899
27016050699	27041060199	32076110801	27016121299	27041260299	32087040901
27016050799	27041060299	32076110999	27016121399	27041260599	32087041099
27016050999	27041060399	32080010101	27016121499	27041260601	32087041199
27016051099	27041060401	32080010201	27016140199	27041261399	32087050199
27016060399	27041060599	32080010301	27016140299	27041261401	32087050399
27016060501	27041060699	32080020101	27016140399	27041261599	32087050499
27016060601	27041060799	32080020201	27016140499	27042010299	32087050699
27016060899	27041060899	32080030199	27016140599	27042010399	32087050799
27016060999	27041070199	32080030201	27016150101	27042010499	32087050999
27016061099	27041080101	32080030399	27016160199	27042010599	32087051099
27016061199	27041080599	32080040101	27016160299	27042010699	32087060199
27016061399	27041080701	32080050101	27016160301	27042020201	32087060201
27016061499	27041080899	32080050201	27016160399	27042030199	32087060399
27016070199	27041110299	32080050301	27016170199	27042030399	32087060401
27016070299	27041110399	32080050499	27016170299	27042030499	32087070499
27016070401	27041110401	32080060101	27016170499	27042030599	32087070601
27016070599	27041110501	32080060399	27016170599	27042030699	32087080101
27016070701	27041110701	32080070101	27016170601	27042040199	32087080199
27016070899	27041110899	32080070201	27016170799	27042040399	32087080599
27016070901	27041120701	32080070501	27016170801	27042040499	32087081199
27016071099	27041130199	32080070699	27016170999	27042050299	32087081299
27016071199	27041130299	32080080101	27016171099	27042050399	32087081401
27016071299	27041130599	32080080201	27016171199	27042050499	32087081501
27016071399	27041130699	32080080399	27016171299	27042050599	32087090199
27016080199	27041130799	32087010101	27016180199	27042050999	36047020199
27016080299	27041130899	32087010201	27016180299	27042060199	36047020299
27016080399	27041140299	32087010399	27016180301	27042060299	36047020301
27016080499	27041140301	32087010499	27016180499	27042060399	36047020401
27016080699	27041140499	32087010599	27016180599	27042060401	36047020501
27016080799	27041140599	32087010699	27016180699	27042060699	36047020699
27016080899	27041150399	32087010701	27016180799	27042060799	36047030101
27016080999	27041150499	32087020299	27016180899	27042060899	36047050201
27016090199	27041160101	32087020399	27016180999	27042060999	36047050301
27016090299	27041160199	32087020401	27016181199	27042061001	36047050599
27016100199	27041160401	32087020599	27016181299	27042061299	36047050999
27016100299	27041160699	32087020699	27016190199	27042061499	36047060899
27016100399	27041160799	32087020799	27016190299	27042061599	36047120199
27016100499	27041160801	32087020899	27016190399	27042061699	36047130199

27016190499	27042061799	36047130399	27016251501	27042160499	27014120499
27016190599	27042062099	36047130499	27016260199	27042170199	27014130199
27016190699	27042062199	36047130999	27016260299	27042170299	27014130499
27016190799	27042062299	36047180499	27016260301	27042170399	27014130599
27016190899	27042062301	36047180701	27016260499	27042180199	27014130699
27016200199	27042062499	36047180899	27016260599	27042180399	27014140101
27016200299	27042062599	36047181099	27016260699	27042180599	27014140201
27016200499	27042062699	36047190199	27016260799	27042180799	27014140301
27016200599	27042062899	27014010199	27016270199	27042180899	27014150199
27016200699	27042062999	27014010299	27016270299	27042180999	27014150299
27016200799	27042063199	27014010399	27016270399	27047010199	27014150399
27016200899	27042063299	27014010499	27016270499	27047010299	27014160199
27016210199	27042063399	27014020101	27016280101	27047020301	27014160299
27016210299	27042063599	27014030199	27016280399	27047020799	27014160301
27016210399	27042063699	27014030299	27016280699	27047021201	27014160499
27016210499	27042063799	27014030399	27016280799	27047030499	27014170199
27016210599	27042063899	27014030499	27016290199	27047030599	27014170299
27016210699	27042063999	27014030599	27016290201	27047030701	27014170399
27016210799	27042070199	27014030699	27016290399	27047040399	27014170499
27016210899	27042070499	27014030799	27016290499	27047060301	27014170501
27016210999	27042070599	27014040199	27016290599	27047060599	27014170599
27016211099	27042080199	27014040299	27016290699	27047070199	27014180199
27016211199	27042080299	27014040399	27016290799	27047070699	27014180299
27016211299	27042080399	27014040499	27016290899	27047080499	27014180399
27016211399	27042080499	27014040599	27016290999	27047080799	27014180499
27016211499	27042080699	27014040699	27016291099	27047080801	27014190199
27016211599	27042080799	27014040799	27016291199	27047090399	27014190299
27016220199	27042080899	27014050299	27016291299	27047090401	27014190399
27016220299	27042080999	27014050399	27016291399	27047090501	27014190499
27016220399	27042090299	27014070199	27016291499	27047090701	27014190599
27016220499	27042090399	27014070299	27016291599	27047100101	27014190799
27016230199	27042090499	27014070399	27016291699	27047110399	27014190899
27016230299	27042090599	27014070499	27016291799	27047120301	27014190999
27016230399	27042100299	27014070501	27016300199	27047120499	27014191099
27016230499	27042100399	27014080101	27016300299	27047130299	27014191199
27016240199	27042100499	27014080199	27016300499	27047130501	27014191299
27016240299	27042100599	27014080299	27016300601	27047140199	27014200199
27016240301	27042100699	27014080399	27016300799	27047140201	27014200299
27016240499	27042100799	27014080499	27016300999	27047140399	27014200399
27016240599	27042100899	27014090199	27016310199	27047150501	27014200499
27016240799	27042100999	27014090201	27016310201	27047160101	27014200599
27016240899	27042130399	27014090299	27016310399	27047160699	27014210199
27016240999	27042130799	27014100199	27016320199	27047180301	27014210201
27016250199	27042130801	27014100299	27016320299	27047190499	27014210399
27016250201	27042140199	27014100399	27016320399	27047190699	27014210499
27016250399	27042140299	27014100499	27016330199	27047190901	27014210599
27016250499	27042140499	27014100599	27016330299	27047191099	27014220101
27016250599	27042140599	27014110199	27016330399	27047200199	27014220199
27016250699	27042140699	27014110201	27016330499	27047200299	27014220299
27016250799	27042140799	27014110399	27016330599	27047210299	27014220301
27016250899	27042140899	27014110499	27016330601	27047210701	27014220499
27016250999	27042150199	27014110599	27016340199	27047220301	27014220599
27016251099	27042150299	27014110601	27016340299	27047220401	27014220799
27016251199	27042150399	27014110699	27016340399	27049010199	27014220899
27016251299	27042150499	27014120299	27016340499	27049010299	27014220199
27016251499	27042160399	27014120301	27016340599	27049010399	27014220299

27016340699	27049010499	27014230301	27020060599	27049200699	27014340499
27016340799	27049010599	27014230499	27020060699	27049200701	27014340599
27016340999	27049020199	27014230599	27020060899	27049200899	27014340699
27016341099	27049020299	27014230699	27020060999	27049200999	27014350199
27016341199	27049030199	27014230799	27020061099	27049201199	27014350299
27016341299	27049030299	27014230899	27020061199	27050010299	27014350399
27016341399	27049030399	27014240199	27020061499	27050010399	27014350499
27016341499	27049030601	27014240299	27020061601	27050020101	27014350599
27016341599	27049040101	27014240399	27020061799	27050020299	27014360199
27016341699	27049040499	27014240401	27020061899	27050030101	27014360299
27016341799	27049040599	27014240599	27020061999	27050030201	27014360399
27016350199	27049040699	27014240699	27020062099	27050040199	27014370199
27016350299	27049050199	27014240799	27020062101	27050040299	27014370299
27016350301	27049070199	27014240899	27020062299	27050040399	27014370399
27016360101	27049070301	27014240999	27020062399	27050040499	27014380101
27016360299	27049070599	27014250199	27020062499	27050050101	27026010199
27016360399	27049070699	27014250299	27020062599	27050060201	27026010299
27016360499	27049070899	27014250301	27020062699	27050060399	27026010499
27016360599	27049070999	27014250499	27020070199	27050060499	27026020199
27020010299	27049080199	27014260101	27020070399	27050060599	27026020299
27020010399	27049080201	27014260201	27020070401	27050070199	27026020399
27020010499	27049080399	27014260301	27020070699	27050070201	27026020499
27020010599	27049090199	27014260401	27020070799	27050070399	27026020599
27020010699	27049090201	27014260501	27020070899	27050070499	27026020699
27020010899	27049100299	27014270199	27020070999	27050070599	27026020799
27020020199	27049100301	27014270201	27020080199	27050070699	27026020999
27020020299	27049100499	27014270299	27020080399	27050070799	27026030199
27020020399	27049100599	27014270399	27020080499	27050080399	27026030299
27020020499	27049100699	27014280199	27020080599	27050080599	27026030399
27020020699	27049100799	27014280299	27020080799	27050090199	27026030499
27020020799	27049100999	27014280399	27020100199	27050090299	27026040299
27020020899	27049110299	27014280499	27020100299	27050090399	27026040399
27020020999	27049110301	27014290199	27020100499	27050090499	27026040499
27020030199	27049110499	27014300199	27020100599	27050090501	27026040599
27020030499	27049140199	27014300299	27020110199	27050090701	27026040699
27020030599	27049140401	27014300399	27020110301	27050090899	27026040799
27020040199	27049140501	27014300499	27020110499	27050090999	27026040899
27020040399	27049140799	27014300599	27020120101	27050091099	27026040999
27020040499	27049140899	27014300699	27020130299	27050091199	27026041099
27020040599	27049141099	27014300799	27020130399	27050091399	27026041199
27020040699	27049150199	27014300899	27020130799	27050091401	27026041299
27020040799	27049150299	27014300999	27020130899	27050091699	27026041399
27020040899	27049150599	27014301099	27020140199	27050091999	27026041499
27020040999	27049150799	27014301199	27020140299	27050092199	27026041599
27020041199	27049160199	27014310199	27020140399	27050092299	27026041699
27020041399	27049160299	27014310299	27020140499	27050092499	27026041799
27020041499	27049170299	27014310399	27020140599	27050100199	27026041899
27020041501	27049170301	27014310499	27020150299	27050100201	27026050101
27020041799	27049180201	27014310599	27020150399	27050100301	27026050299
27020050199	27049180599	27014310699	27020150401	27050100401	27026060199
27020050299	27049190199	27014330199	27020150899	27050100599	27026060299
27020050499	27049190299	27014330201	27020150999	27050100699	27026060399
27020050699	27049190499	27014330399	27020160201	27050100899	27026060499
27020060299	27049200399	27014340199	27020160499	27050100901	27026060599
27020060399	27049200499	27014340299	27020160599	27050110299	27026070199
27020060499	27049200599	27014340301	27020160799	27050110301	27026070299

27020160899	27050110401	27026070499	27020230899	27052051501	27026200299
27020160999	27050110599	27026070599	27020230999	27052051601	27026200301
27020161099	27050120199	27026070699	27020231099	27052051801	27026210199
27020161101	27050120201	27026070799	27020240199	27052060299	27026210299
27020161499	27050130199	27026080299	27020240299	27052060499	27026210399
27020170199	27050130201	27026080399	27020240399	27052060799	27026210499
27020170301	27050130399	27026080401	27020240499	27052060901	27026210599
27020170499	27050140101	27026080599	27020250199	27052070499	27026210699
27020170599	27050150101	27026080699	27020250299	27052070501	27026210799
27020170699	27050150299	27026080799	27020250399	27052070699	27026210899
27020170999	27050150399	27026080801	27020250499	27052070799	27026220201
27020171099	27050150401	27026090199	27020250599	27052070901	27026230399
27020171199	27050150699	27026100199	27020250699	27052071001	27026230499
27020171299	27050150799	27026100299	27020250799	27052071599	27026230599
27020171399	27050150999	27026100799	27020260299	27052071699	27026240199
27020171599	27050151099	27026110199	27020260499	27052071899	27026250399
27020171699	27050151199	27026110399	27020260599	27052071999	27026250499
27020171799	27050151299	27026110499	27020270399	27052072001	27026250599
27020171899	27050151399	27026110599	27020280199	27058010101	27026250699
27020171999	27050151499	27026110701	27020280399	27058020299	27026260199
27020172099	27050160599	27026110899	27020280499	27058020401	27026260299
27020172199	27050170199	27026110999	27020280599	27058020599	27026260399
27020180199	27050170201	27026120199	27020280699	27058020601	27026260499
27020180299	27050170301	27026130199	27020280799	27058020799	27026260699
27020180399	27050170599	27026130299	27020280899	27058020899	27043010199
27020180499	27050180199	27026130399	27020280999	27058020999	27043010299
27020180599	27050180201	27026130499	27020281099	27058021099	27043010399
27020180799	27050180399	27026130599	27020281199	27058030199	27043010499
27020180899	27050190301	27026150199	27020281299	27058030399	27043010699
27020180999	27050200101	27026150299	27020281399	27058031099	27043020199
27020181099	27050200201	27026150399	27020290199	27058031299	27043020299
27020181199	27050200399	27026150499	27020290201	27058031399	27043020399
27020181299	27050200401	27026150501	27020290799	27058040199	27043020499
27020181399	27050200599	27026160299	27020291299	27058040299	27043020599
27020190199	27050200601	27026160399	27020291399	27058040399	27043020699
27020190299	27050210199	27026160499	27020300199	27058040401	27043020799
27020190401	27050210301	27026160599	27020300399	27058040599	27043020899
27020190599	27050220199	27026160699	27020300499	27058040699	27043020999
27020190699	27050220301	27026160799	27020300599	27058040899	27043021099
27020190799	27052010199	27026160899	27020300699	27058050101	27043021199
27020190899	27052010201	27026160999	27020300899	27058050299	27043021299
27020200199	27052010301	27026170101	27020300999	27058050399	27043021399
27020200399	27052010401	27026170299	27020310199	27058050499	27043021599
27020200699	27052020101	27026180199	27020310299	27058050501	27043021699
27020210299	27052020201	27026180299	27020310399	27058050699	27043021799
27020210399	27052030101	27026180399	27020310499	27058050799	27043021899
27020210499	27052030299	27026180499	27020310599	27058050899	27043021999
27020220199	27052030301	27026180599	27020310799	27058050901	27043022099
27020220201	27052040101	27026180699	27020310899	27058051099	27043030199
27020220399	27052050399	27026180799	27020311199	27058051199	27043030299
27020220499	27052050599	27026180899	27020311201	27058060101	27043030399
27020220599	27052050799	27026180999	27020311399	27058060299	27043030499
27020230199	27052051099	27026181199	27020311499	27058060301	27043030599
27020230299	27052051299	27026181299	27020320199	27058060499	27043030601
27020230499	27052051399	27026190199	27020320299	27058070199	27043040199
27020230599	27052051499	27026190401	27020320499	27058070299	27043040299

27020320599	27058070399	27043040399	27023060499	27058141899	27057020799
27020320699	27058070499	27043040499	27023060599	27058150199	27057030199
27020320799	27058070599	27043040599	27023060699	27058150399	27057030299
27020320899	27058070699	27043050101	27023060799	27058150499	27057030399
27020321099	27058070799	27043060199	27023060801	27058150599	27057030499
27020321199	27058070899	27043070199	27023060999	27058150699	27057030599
27020321299	27058071199	27043080199	27023070101	27058150799	27057030699
27020321499	27058071299	27043080201	27023070201	27058150801	27057030799
27020321699	27058080199	27043080399	27023070399	27058150901	27057030899
27020321899	27058080299	27043080499	27023070499	27058151001	27057030999
27020321901	27058080499	27043090199	27023080199	27058160199	27057031099
27020322099	27058080799	27043100199	27023080201	27058160299	27057031199
27020322399	27058090199	27043100401	27023080399	27058160399	27057031299
27020322499	27058090299	27043110101	27023080499	27058160999	27057031399
27020322699	27058090399	27043120399	27023090199	27058161099	27057031499
27020322899	27058090499	27043120499	27023090299	27058161199	27057031599
27020322999	27058090699	27043120599	27023090301	27058161299	27057031699
27020323099	27058100899	27043120699	27023110199	27058161499	27057031799
27020323199	27058110101	27043120799	27023110299	27058170199	27057031899
27020323399	27058110299	27043120801	27023110399	27058170299	27057031999
27020323499	27058110399	27043120999	27023110499	27058170499	27057032001
27020323599	27058110499	27043121099	27023120199	27058170501	27057040199
27020323699	27058110599	27043121199	27023120201	27058170699	27057040299
27020323801	27058110699	27043121299	27023140199	27058180299	27057040399
27023010199	27058120199	27043121399	27023140299	27058180301	27057040499
27023010299	27058120501	27043130101	27023150199	27058180599	27057040599
27023010301	27058120799	27043140199	27023150299	27058180699	27057040699
27023010499	27058120899	27043140299	27023150399	27058190199	27057050199
27023010599	27058121199	27043140399	27023150499	27058190299	27057050201
27023010699	27058130199	27043140499	27023150599	27058190499	27057060199
27023010799	27058130299	27043140599	27023150699	27058190599	27057060299
27023020199	27058130399	27043140699	27023150799	27058190899	27057060399
27023020299	27058130499	27043140799	27023160199	27058190999	27057060499
27023020399	27058130699	27043140899	27023160299	27058191099	27057060599
27023020499	27058130799	27043140999	27023160399	27058191199	27057060699
27023020599	27058130899	27043141001	27023160501	27058191299	27057060799
27023020699	27058130999	27043141299	27023160601	27058191399	27057070101
27023020799	27058131099	27043141399	27023160701	27058191499	27057070299
27023030199	27058131199	27043160199	27023170199	27058191599	27057070399
27023030301	27058131299	27043160299	27023170299	27058200199	27057070499
27023030499	27058131399	27043160399	27023170399	27058200299	27057070599
27023030599	27058131499	27043160599	27023170499	27058200399	27057080199
27023030699	27058140101	27043160799	27023170599	27058200599	27057080299
27023030799	27058140299	27043160899	27023170699	27058200699	27057090101
27023030801	27058140399	27043160999	27023180199	27058200999	27057100199
27023030999	27058140699	27043170101	27023180301	27058201099	27057100299
27023031099	27058140799	27043180199	27023190199	27058210299	27057100399
27023031299	27058140899	27043180201	27023190299	27058210401	27057110199
27023040199	27058140999	27057010199	27023190399	27058210599	27057110299
27023040501	27058141099	27057010299	27023200199	27058210699	27057110399
27023050199	27058141199	27057020199	27023200399	27058210701	27057110499
27023050299	27058141299	27057020299	27023200499	27058210899	27057110599
27023050301	27058141399	27057020399	27023210199	27058210999	27057110699
27023050499	27058141599	27057020499	27023210201	27058220201	27057110799
27023060299	27058141699	27057020599	27023220199	27058220399	27057110899
27023060399	27058141799	27057020699	27023220299	27058220599	27057120199

27023220399	27058230101	27057120299	27031040499	27059020699	27057250299
27023220499	27058230299	27057120399	27031040599	27059020799	27057250399
27023220599	27058230399	27057120499	27031050199	27059020899	27057250499
27023220699	27058230499	27057120599	27031050299	27059020999	27057260199
27023220799	27058230599	27057120699	27031050599	27059021099	27057260201
27023220899	27058230699	27057120799	27031050601	27059021199	27057260399
27023220999	27058230899	27057120899	27031070199	27059021299	27057260499
27023221099	27058230999	27057130199	27031070299	27059021399	27057260599
27023221199	27058231099	27057130299	27031070399	27059021499	27057260699
27023230199	27058240199	27057130499	27031070499	27059021599	27057260799
27023230299	27058240201	27057130599	27031070599	27059021699	27057260899
27023230399	27058240399	27057130699	27031070699	27059021799	27057260999
27023230499	27058240599	27057130799	27031080499	27059030101	27057261099
27023230599	27058240699	27057130899	27031090199	27059030299	27057261199
27023230699	27058240799	27057140201	27031090299	27059030399	27057270101
27023230799	27058240801	27057140399	27031090399	27059030599	27057280101
27023240199	27058250299	27057140499	27031090499	27059030699	27057280299
27023240399	27058250399	27057150199	27031090599	27059030799	27057280399
27023240499	27058250799	27057150201	27031100199	27059030899	27057290199
27023250199	27058250801	27057150399	27031100299	27059030999	27057290299
27023250299	27058250999	27057150499	27031100499	27059031199	27057290399
27023260199	27058260599	27057160299	27031100599	27059031299	27057290499
27023260299	27058260701	27057160399	27031100799	27059031399	27057290599
27023260399	27058270101	27057160499	27031100899	27059031499	27057290699
27023260499	27058280199	27057170199	27031100999	27059040199	27057290799
27023260599	27058280299	27057180199	27031101099	27059040399	27057300199
27023260699	27058280399	27057180299	27031101199	27059050199	27057300299
27023270199	27058280499	27057180399	27031101299	27059050299	27057300499
27023270301	27058280599	27057180499	27031101399	27059050399	27057300599
27023270499	27058280699	27057180599	27031101699	27059050499	27057300699
27023280199	27058280799	27057180699	27031101799	27059050599	27057300799
27023280299	27058280801	27057180701	27031101899	27059050699	27057300801
27023280399	27058280999	27057180899	27031101999	27059060199	27057300999
27023280499	27058281099	27057190301	27031120101	27059060299	27057310199
27023280699	27058290199	27057190501	27031120599	27059060399	27057310299
27023290199	27058290399	27057200199	27031120899	27059060599	27057310399
27023290299	27058290401	27057200299	27031130299	27059060699	27057310499
27023290399	27059010299	27057200399	27031130301	27059060701	27057310599
27023300199	27059010399	27057200499	27031130599	27059060899	27057310699
27023310199	27059010499	27057210199	27031130699	27059060999	27057310799
27023310399	27059010599	27057210299	27031130799	27059061099	27057310899
27023310401	27059010699	27057210399	27031130999	27059061199	27057310999
27031010299	27059010799	27057210401	27031131099	27059061299	27057311099
27031010399	27059010999	27057210599	27031131199	27059061399	27057320101
27031010499	27059011099	27057210699	27031131299	27059061499	27057330199
27031010599	27059011199	27057210701	27031131399	27059061599	27057330299
27031010699	27059011299	27057210899	27031131599	27059070199	27057330399
27031020399	27059011399	27057220199	27031131699	27059070299	27057330499
27031020599	27059011499	27057220201	27031131799	27059070399	27057330599
27031020899	27059011599	27057220399	27031131899	27059070499	27057340199
27031030199	27059011699	27057230999	27031131999	27059070599	27057340299
27031030299	27059020101	27057240101	27031132199	27059070699	27057340399
27031030401	27059020299	27057240299	27031140299	27059070799	27057350199
27031030799	27059020399	27057240399	27031140499	27059070899	27057350299
27031040199	27059020499	27057240499	27031140899	27059080199	27057350399
27031040399	27059020599	27057250199	27031141099	27059080299	27057350599

27031141199	27059080399	27057350699
27031150199	27059080499	27057350799
27031150299	27059080599	27057350899
27031150399	27059080699	27057360199
27031150499	27059080799	27057360299
27031160199	27059080899	27057360399
27031160299	27059090101	27057360499
27031160499	27059090299	27057360599
27031160599	27059090301	27057360699
27031160601	27059090599	27057360799
27031160799	27059090601	27057360899
27031160999	27059100199	27057360999
27031180199	27059100299	27057361099
27031180299	27059100301	27057361199
27031180501	27059100401	27057361299
27031180699	27059100599	27057370101
27031190199	27059100699	27057370201
27031190399	27059100701	27057370399
27031191599	27059100899	27057370499
27031200199	27059100999	27057380199
27031200299	27059110199	27057380299
27031200599	27059110299	27057380399
27031200699	27059110399	27057390101
27031200799	27059110499	27057400199
27031200899	27059110599	27057420199
27031210199	27059110699	27057420299
27031210299	27059110799	27057420399
27031210499	27059110899	27057430199
27031210599	27059110999	27057430399
27031210699	27059120101	27057430401
27031210899	27059120299	27057430599
27031210999	27059120399	27057430601
27031211099	27059120401	27057440201
27031220199	27059120599	27057440399
27031220399	27059120699	27057440401
27031220499	27059120799	27057450199
27031220599	27059120899	27057450299
27031220799	27059120999	27057450399
27031220999	27059121099	27057450499
27031221099	27059121199	27057450599
27031221399	27059121299	27057450699
27031221499	27059121399	27057450701
27031221599	27059121499	27057460199
27031221699	27059121599	27057460299
27031230199	27059121699	27057460399
27031230299	27059121799	27057460401
27031230399	27059121899	27057470199
27031240199	27059121999	27057470299
27031240299	27059130199	27057470399
27031240399	27059130299	27057470599
27031240499	27059130399	27057470699
27031240599	27059130499	27057470799
27031240699	27059140199	27057470801
27031250299	27059140299	27057480199
27031250399	27059140399	27057480299
27031250599	27059140599	27057480399

27031260399	27059140699	27057480499
27031260499	27059141099	27057480599
27031260899	27059141199	27057480699
27031260999	27059141299	27057480799
27031270299	27059141399	27057490199
27031270501	27059141499	27057490299
27031270699	27059141501	27057490399
27031270799	27059150199	27057490499
27031270899	27059150299	27057490699
27031271099	27059150399	27057490799
27031271299	27059150499	27057490899
27031271399	27059150599	27057490999
27031271499	27059150699	27057491099
27032010199	27059160199	27057491199
27032010201	27059160301	27057491201
27032040399	27059160501	27057491301
27032050199	27059160699	27057491499
27032050299	27059160799	27057500199
27032110199	27059160899	27057500399
27032110299	27059160999	27057500599
27032110399	27059170199	27057500699
27032110499	27059170299	27057500799
27057500899	27057500999	

ANEXO 2

Condicións do servizo de Retegal

Os despregamentos de rede necesarios para a consecución dos obxectivos destas bases requirirán de infraestruturas troncais que proporcionen conectividade global aos ISP. Retegal porá á disposición dos operadores, se así o requiren, todos os servizos que comercializa na actualidade.

Coa finalidade de facilitar os despregamentos de rede acometidos polos beneficiarios e calquera outro operador que os solicite, Retegal creou un novo paquete de servizos que inclúe un desconto por volume e que sería de aplicación unicamente no caso de contratar algún dos conceptos descritos en todas as localizacións propostas (17 localizacións) durante todo o período de obrigatoriedade de prestación do servizo especificado no artigo 14º.

1) Descrición de paquete de servizos.

Os conceptos incluídos no paquete de servizos son os seguintes:

-Estación radio base (ERB): servizo de aloxamento, que inclúe espazo en sala para un bastidor de 19" (600x600x2000 mm) e espazo en torre de ata 1 m².

-Estación radio base (ERB) + transporte: servizo de aloxamento, que inclúe espazo en sala para un bastidor de 19" (600x600x2000 mm) e espazo en torre de ata 1 m². Inclúese servizo de transporte entre ERB e punto de interconexión (PdI), con velocidades de: 10, 30 ou 54 Mbps.

-Punto de concentración (PdC): servizo de aloxamento, que inclúe espazo en sala para tres bastidores de 19" (600x600x2000 mm) e espazo en torre de ata 2 m². Inclúese servizo de transporte entre PdC e

punto de interconexión (PdI), con velocidades de: 100 Mbps, 500 Mbps ou 1 Gbps.

-Punto de interconexión (PdI): punto de entrega de tráfico ao operador, que inclúe interface Gigabit Ethernet e espazo para aloxamento dos equipamentos de interconexión do operador.

2) Características do paquete de servizos.

Os servizos indicados no punto anterior teñen asociadas as seguintes características:

-Todos os servizos de aloxamento inclúen servidumes de paso e disposición de enerxía en c.c. -48Vcc (non se inclúen os custos do consumo de enerxía).

-O transporte será en tráfico IP (interfaces Ethernet, Fast Ethernet ou Gigabit Ethernet segundo corresponda) extremo a extremo entre as localizacións (ERB ou PdC) e os PdI co operador.

-Retegal garantiralles aos operadores uns niveis de calidade de servizo acordes coa demanda destes. Neste sentido Retegal garantizará os seguintes parámetros:

-Disponibilidade do servizo do 99,9% nos PdI e PdC (medida en cómputo semestral).

-Disponibilidade do servizo do 99,5% nas ERB (medida en cómputo semestral).

-Tempo máximo de resolución de fallos (TMRf) que afecten o servizo de 4 horas (24x365) no 90% dos casos (medida en cómputo semestral).

-Retegal prestará os servizos contratados polos operadores coas seguintes características:

-Comunicacións: portelo único (24x365) para a atención e comunicacións co cliente, establecendo de común acordo co operador un protocolo para a comunicación e seguimento de incidencias.

-Calidade da rede de transporte: garantirase en toda a rede de transporte latencia e *jitter* inferiores a 20 m.

-Penalizacións: Retegal asumirá as penalizacións que o operador deba aboar aos seus usuarios (máis un incremento do 10%) se estas son causadas por fallos no servizo prestado por Retegal. Estas penalizacións estableceranse conforme a normativa vixente, establecida no momento de redacción desta resolución no Real decreto 899/2009, do 22 de maio, polo que se aproba a carta de dereitos do usuario dos servizos de comunicacións electrónicas.

3) Localizacións propostas.

Para a prestación destes servizos, Retegal porá á disposición dos adxudicatarios desta axuda as seguintes localizacións. Indícanse, así mesmo, as posibles tipoloxías (ERB, PdC ou PdI) que se poderían contratar en cada localización:

Nome	Concello	X	Y	Tipoloxía posible
Rtga27015-Chantada	Chantada	600085	4718384	ERB, PdC
Rtga27038-Pantón	Carballedo	604655	4709971	ERB

Nome	Concello	X	Y	Tipoloxía posible
RTGA32007-Nogueira de Ramuín	Nogueira de Ramuín	605030	4700203	ERB
Rtga27050-Monforte	Monforte de Lemos	623253	4703639	ERB
Rtga27040-Quiroga	Ribas de Sil	639122	4700301	ERB
Rtga27016-Taboada	Taboada	600601	4735541	ERB
Rtga27044-San Simón	Palas de Rei	600998	4749435	ERB, PdC
Rtga27007-O Páramo	Páramo (O)	622895	4740846	ERB, PdC, PdI
A Barrela	Carballedo	4710758	595982	ERB
Confurco	San Cristovo de Cea	4713645	588007	ERB
Pesqueiras	Saviñao (O)	4721121	606205	ERB
San Vitorio	Saviñao (O)	4724845	605715	ERB
Mourelas	Saviñao (O)	4714250	605000	ERB
Monforte (A)	Monforte de Lemos	4709280	622350	ERB
A Ponte	Monforte de Lemos	4713900	625300	ERB
Sober	Sober	4701876	616460	ERB
Frontón	Pantón	4700300	609750	ERB

1) Tarifas de paquete de servizos.

Tarifas		
Estación radio base (ERB)	Só aloxamento	2.000 €/ano
	Aloxamento + transporte 10 Mbps	9.300 €/ano
	Aloxamento + transporte 30 Mbps	11.100 €/ano
	Aloxamento + transporte 54 Mbps	12.300 €/ano
Punto de concentración (PdC)	Aloxamento + transporte 100 Mbps	30.400 €/ano
	Aloxamento + transporte 500 Mbps	34.000 €/ano
	Aloxamento + transporte 1 Gbps	41.800 €/ano
Punto de interconexión (PdI)		15.000 €/ano

Estas tarifas de paquete inclúen ademais, co obxecto de facilitar o despregamento e a implantación do servizo, unha promoción que supón a exención de pagamento de todos os conceptos contratados durante 2010 e o primeiro semestre de 2011.

ANEXO 3

Descrición técnica mínima das infraestruturas propostas polo solicitante

Ademais dunha descrición xeral da rede, requírese unha exposición detallada das características máis relevantes das redes de transporte e acceso empregadas para proporcionar os servizos de conectividade pertinentes. Os puntos mínimos que se tratarán na exposición das propostas dos solicitantes respecto da rede que se van despregar son:

1) Descrición xeral da rede:

Deberase expoñer o deseño xeral da rede proposta valorando positivamente que este estea orientado á consecución duns parámetros adecuados de calidade de servizo, escalabilidade e interoperabilidade debidamente plasmados e xustificadas. A exposición do deseño xeral da rede incluírá a topoloxía xeral, as tecnoloxías empregadas nas redes de transporte e acceso así como os puntos de interconexión previstos. Respecto á conectividade mínima que se lles prestará aos usuarios finais requírese, polo menos, conectividade á internet e aos servizos asociados (correo electrónico, navegación web, mensaxaría instantánea, servizos telemáticos da Administración, descarga de ficheiros e outros). Seguindo os criterios de neutralidade de rede, non se poderá vetar o acceso a contidos e/ou servizos legais e deberase informar de toda política de xestión de tráfico que poida desembocar no trato diferenciado do tráfico asociado a estes.

2) Descrición da rede de transporte ou troncal:

Ben que non é obxecto desta convocatoria o desenvolvemento da rede de transporte, si será necesario especificar as características desta, especialmente naqueles casos en que a rede que se vai empregar sexa diferente á ofertada por Retegal. Deberanse incluír, polo menos, os seguintes puntos debidamente separados e desenvolvidos:

a) Topoloxía e estrutura.

b) Relación de todas as localizacións, especificando a súa situación, o tráfico asociado estimado, a súa titularidade e se será de nova construción o existente. Nos casos de uso de localizacións distintas ás propostas por Retegal, deberase incluír, polo menos, a seguinte información:

-Situación xeográfica (coordenadas xeográficas UTM29 European Datum 1950 asociadas).

-Características da localización (eléctricas, de espazo, de seguridade, de accesibilidade e outros).

-Capacidade dispoñible para a prestación de servizos de transporte a outros operadores.

c) Tecnoloxía empregada, incluíndo soporte físico e método de transmisión empregado en cada tramo (nos casos de uso de redes de transporte diferentes ás ofertadas por Retegal nestas bases).

d) Capacidade efectiva e dispoñibilidade de todos e cada un dos seus tramos (nos casos de uso de redes de transporte diferentes ás ofertadas por Retegal nestas bases).

e) Relación xeral das posibilidades de escalado de capacidade que ofrece a rede cunha estimación do custo asociado (nos casos de uso de redes de transporte diferentes ás ofertadas por Retegal nestas bases).

f) Titularidade das infraestruturas de rede empregadas e acordos comerciais asociados no caso de non ser de titularidade propia. Deberá garantirse que durante o período mínimo de explotación fixado no artigo 14º (Obrigas dos beneficiarios) todas as infraestruturas empregadas sexan accesibles ao solicitante.

g) Aspectos da rede que poidan influír na diferenciación do tráfico asociado a diferentes servizos e/ou provedores destes. A este respecto, considérase que a información mínima que se vai facilitar deberá incluír os criterios empregados para a priorización do tráfico segundo o servizo asociado así como as calidades e estratexias de xestión de tráfico asociadas a cada un dos grupos resultado da dita clasificación (nos casos de uso de redes de transporte diferentes ás ofertadas por Retegal nestas bases).

h) Outros aspectos relativos á rede de transporte proposta que se consideren relevantes e non estean incluídos nos puntos anteriormente citados.

3) Descrición das redes de acceso:

Respecto das redes de acceso que despregará o solicitante para dar cumprimento aos obxectivos desta convocatoria, considérase necesario facilitar a seguinte información mínima en puntos claramente separados e particularizados por localización:

a) Tecnoloxía empregada na rede de acceso así como fabricantes, modelos e resumo das principais características do equipamento (capacidades de servizo,

estandarización e características mecánicas, eléctricas e radioeléctricas).

b) Dimensionamento de cada unha das localizacións empregadas.

c) Detalle de características de todos e cada unha das localizacións empregadas para o despregamento de rede de acceso (enerxía, accesibilidade, espazo, localización xeográfica...).

d) Propietario de cada unha das localizacións e acordos asociados ao seu uso, en caso de non ser propiedade do solicitante, de modo que se garanta a súa dispoñibilidade durante todo o período mínimo de explotación fixado nesta convocatoria.

e) Equipamento de usuario: indicando fabricante, modelos e un resumo das principais características técnicas (interface de conexión con rede de usuario, estandarización, tempos de duración media antes de fallo (MTBF) do terminal, características mecánicas, eléctricas e radioeléctricas).

f) Outros aspectos que se consideren relevantes para a valoración da rede de acceso proposta.

*ANEXO 4***Metodoloxía, medios técnicos e materiais**

1) Operación e mantemento.

Indicaranse os recursos humanos e técnicos postos á disposición da función de operación e mantemento tanto para a xestión e monitorización da rede como para as actuacións de carácter preventivo e correctivo, incluíndo detalle de:

a) Plataforma de xestión e monitorización.

Especificaranse os parámetros técnicos da plataforma de xestión, como mínimo incluíndo os seguintes conceptos:

-Monitorizado e xestión remota de equipamento da rede de acceso: funcionalidades.

-Monitorizado e xestión remota de equipamento de usuario: funcionalidades.

-Monitorizado e xestión remota de equipamento da rede de transporte: funcionalidades.

-Posibilidades de inventariado de equipamentos, versións de software, backup de configuracións, usuarios de servizo activados e as súas características.

-Posibilidades de estatísticas de uso de rede, por usuario ou estación base, e capacidade de almacenamento, histórico de estatísticas.

-Posibilidade de definición de perfís de usuario.

-Características do rexistro e almacenamento de alarmas, histórico de alarmas.

b) Procedementos de operación e mantemento: así mesmo, describiranse os procedementos existentes para a operación e mantemento da rede como:

-Procedementos de mantemento preventivo e correctivo.

-Procedementos de actualización de versións e software.

-Procedementos de instalación e activación de localización.

-Procedementos de instalación e activación de usuario.

-Procedementos de seguridade de cara a garantir a protección de datos dos usuarios.

-Plans de continxencia e medidas e protocolos de seguridade orientados ao mantemento do servizo (plan de seguridade).

2) Calidade do servizo (SLA).

Cada licitador presentará uns compromisos de calidade do servizo (SLA) en que se incluírán, polo menos, os seguintes conceptos:

a) Tempo máximo de instalación de equipamento de usuario e provisión do servizo.

b) Tempo máximo de resolución de incidencias (tempo transcorrido entre que o operador ten coñecemento da avaría e esta é resolta). Distinguiranse as incidencias en función da súa gravidade, relativa ao corte ou degradación do servizo e número de usuarios afectados.

c) Indisponibilidade máxima do servizo: medida como a porcentaxe de horas sen servizo para o peor caso, débense reportar para períodos tanto anuais coma mensuais.

3) Atención a usuarios.

Dentro da funcionalidade exixida de prestación do servizo a usuarios finais, os adxudicatarios serán os responsables da atención ao usuario. Enténdese esta atención como un servizo integral posvenda, que inclúe un teléfono de atención permanente para recepción de avarías, consultas ou axudas remotas para a configuración do terminal de usuario.

Indicarase que procedementos de atención a usuario se consideran, con todos os pasos e elementos involucrados. Indicaranse os medios humanos e técnicos postos á disposición destes servizos.

ANEXO 5

Comercialización, prestación do servizo e facturación

Os beneficiarios serán responsables da comercialización do servizo nas zonas obxectivo. Para iso indicarán os seus plans de publicidade, campañas de mercadotecnia directa e indirecta, plans de distribución directa ou indirecta, etc. que se comprometen a acometer. Indicarán o *timing* destas accións, así como os recursos que reservará para esta faceta do proxecto.

Os beneficiarios serán responsables da xestión dos contratos de alta do servizo, da posterior introdución nos seus sistemas de facturación e de xestión comercial, da facturación mensual nas condicións ofertadas, da atención ao cliente mentres exista a relación contractual cos adxudicatarios, e de posteriores baixas ou modificacións de servizo solicitadas polos usuarios. Débense indicar a ferramenta de xestión comercial e as súas características principais.

O proxecto comercial deberá especificar, tanto para as ofertas por xunto e de transporte coma para as ofertas polo miúdo, as características dos servizos ofertados e as tarifas e condicións baixo as cales os ditos servizos serán prestados.

Ademais, tamén se deberán especificar as condicións e características dos servizos de Atención ao Cliente, incluíndo, polo menos, un centro de atención telefónica ao usuario.

O proxecto comercial deberá incluír as características dos puntos de venda e medios de pagamento, definindo a situación, as características e o horario de atención.

ANEXO 6

Plan xeral de comunicación

1) Seguimento e control económico.

Para a realización das actividades de seguimento e control económico das actuacións, os beneficiarios comprométese a facilitar cunha frecuencia mínima trimestral e a través das canles de comunicación establecidas previamente, os seguintes parámetros económicos:

a) Gasto de capital.

Os beneficiarios proverán a información necesaria para coñecer e xustificar os investimentos realizados no referente a gastos de capital (CAPEX), incluíndo polo menos:

-Gastos en enxeñaría.

-Gastos en equipamento de telecomunicacións.

-Gastos en obra civil para o despregamento de infraestruturas de telecomunicacións.

-Gastos na realización de novas instalacións para o aloxamento de sistemas de telecomunicacións.

-Gastos na adquisición de licenzas para o despregamento e uso de sistemas de telecomunicacións.

A dita información deberá ser proporcionada cunha frecuencia trimestral e unha segmentación que permita diferenciar entre os gastos realizados con fondos provenientes do sector público dos gastos realizados con fondos provenientes do sector privado, así como o núcleo, concello e provincia en que son empregados.

b) Gasto operativo.

Os beneficiarios proverán a información necesaria para coñecer e xustificar os investimentos realizados no referente a gastos de operación (OPEX), incluíndo polo menos:

-Gastos de persoal.

-Gastos de aprovisionamento.

-Gastos de mantemento e solución de incidencias.

-Gastos indirectos (administrativos, enerxía, etc.).

c) Ingresos.

Os beneficiarios das axudas proporcionarán información e xustificación dos ingresos derivados pola nova rede para garantir que non se compensan en exceso estes por unha demanda de banda larga superior aos niveis previstos.

A dita información deberá ser proporcionada cunha frecuencia trimestral a través das canles establecidas.

2) Seguimento do despregamento.

O solicitante deberá presentar unha proposta de informes de seguimento que lle permitan á Oficina Técnica de Banda Larga de Galicia levar un correcto control do despregamento da rede obxecto das axudas.

Estes informes deberán presentarse como mínimo cunha periodicidade mensual, e cun grao de detalle que permita avaliar o avance segundo os conceptos reflectidos no plan de despregamento presentado.

O contido mínimo dos informes de seguimento do despregamento será tal que permita coñecer de modo claro e illado os seguintes conceptos:

a) Localizacións de nova construción: datas previstas e definitivas de implantación solicitude de licenzas, solicitude de acometida eléctrica e fin de acometida eléctrica, inicio e fin de obra.

b) Todas as localizacións: datas previstas e definitivas de instalación de equipamento, integración e posta en servizo.

c) Datos por núcleo:

-Localización/s que dan servizo ao núcleo e % de cobertura asociado a cada un.

-Grao de cobertura por núcleo co despregamento actual: nº de posibles clientes en valor absoluto e en % respecto ao total do núcleo.

-Datas estimadas e definitivas de finalización do despregamento por núcleo (conseguindo os graos de cobertura propostos).

-Información gráfica da cobertura dos diferentes servizos de acceso comercializados en formato importable a GIS cunha relación de escala 1:5000 ou máis detallada.

Estes informes servirán para avaliar as desviacións que se poidan producir respecto do plan de despregamento proposto polo operador e a súa capacidade de dar cumprimento en prazos ao obxectivo formulado.

3) Seguimento e control operativo.

Os beneficiarios das axudas están obrigados a cumprir o seguinte mecanismo de control para o cumprimento dos acordos de niveis de servizo. Para iso deben comprometerse a proporcionar, a través das canles de comunicación establecidas previamente, a información necesaria para o control e seguimento do rendemento da rede e estatísticas de incidencias, e incluírá, polo menos, os seguintes parámetros:

a) Operacións e mantemento.

Os beneficiarios proverán a información necesaria para coñecer e xustificar estatísticas sobre todos os traballos realizados con base nos mecanismos indicados na información achegada para metodoloxía, medios técnicos e materiais.

b) Calidade de servizo.

Os beneficiarios proverán a información necesaria para coñecer e xustificar estatísticas sobre atencións realizadas a usuarios con base na información facilitada na metodoloxía, medios técnicos e materiais, sendo imprescindible que proporcione un mecanismo que permita confirmar e auditar o cumprimento do caudal garantido.

Deberanse incluír chamadas atendidas polo servizo de soporte ao cliente e a tipoloxía destas, e incidencias recibidas e atendidas. Ademais, proporcionarase os seguintes parámetros de calidade de servizo definidos na Orde ITC/912/2006, do 29 de marzo, pola que se regulan as condicións relativas á calidade de servizo na prestación dos servizos de comunicacións electrónicas:

- Tempo de subministración de accesos á internet.
- Proporción de avisos de avaría por liña de acceso.
- Tempo de reparación de avarías para liñas de acceso.
- Tempo de resposta para os servizos de operador.

-Tempo de resposta para os servizos de consulta de directorio.

-Tempo de resposta para consultas sobre asuntos administrativos e de facturación.

-Frecuencia de reclamacións dos clientes.

-Tempo de resolución de reclamacións dos clientes.

-Reclamacións sobre corrección de facturas.

-Proporción de accesos de usuario con éxito.

-Proporción de transmisións de datos fallidas.

-Velocidade de transmisión de datos conseguida.

A dita información deberá ser proporcionada cunha frecuencia mensual e unha segmentación que permita diferenciar núcleos, concellos e provincias para cada un dos indicadores.

4) Seguimento e control comercial.

Para a realización das actividades de seguimento e control comercial das actuacións, os adxudicatarios comprométese a facilitar, a través das canles de comunicación establecidas previamente, os seguintes parámetros comerciais:

a) Penetración do servizo por xunto de transporte.

Os beneficiarios proverán o detalle estatístico que permita coñecer, polo menos, o número de novos operadores que contraten servizos por xunto de transporte, incluíndo as modalidades contratadas e prezos, así como o número e detalle das baixas e modificacións realizadas durante o mes.

b) Penetración do servizo retallista de banda larga.

Os beneficiarios proverán o detalle estatístico que permita coñecer, polo menos, o número de novas altas de usuarios ao mes, incluíndo servizos e prezos contratados, así como o número de baixas de abonado acumuladas durante o mes, de modo que sexa posible coñecer a taxa de abandono de clientes (*churn rate*).

c) Niveis de servizo por xunto.

Os adxudicatarios proverán o detalle estatístico que permita coñecer os niveis de servizo provistos aos clientes por xunto, incluíndo, polo menos, o detalle de tempos de subministración, tempos de activación de servizo e oferta comercial.

d) Niveis de servizo retallista.

Os beneficiarios proverán o detalle estatístico que permita coñecer os niveis de servizo provistos e a satisfacción do cliente, incluíndo, polo menos, detalles como o tempo de subministración, o tempo de alta do servizo e a oferta comercial.

e) Gasto en actividades comerciais.

Os beneficiarios proverán o detalle estatístico que permita coñecer o gasto realizado en actividades comerciais, incluíndo, polo menos, o detalle do gasto en actividades de venda e gasto en actividades de mercadotecnia.

A dita información deberá ser proporcionada cunha frecuencia trimestral e unha segmentación que permita diferenciar entre núcleos, concellos e provincias para cada un dos indicadores.



**Anexo II.- Formularios en modelos normalizados para a xestión da convocatoria
Modelo A.- SOLICITUDE**

PROCEDEMENTO SUBVENCIÓNS PARA A EXTENSIÓN DE REDES DE ACCESO DE BANDA LARGA NO ÁMBITO RURAL DE GALICIA. CONVOCATORIA 2010	CÓDIGO DO PROCEDEMENTO MR705A	DOCUMENTO SOLICITUDE
---	---	--------------------------------

DATOS DO/A SOLICITANTE

TIPOLOXÍA: <input type="checkbox"/> PERSOA FÍSICA <input type="checkbox"/> PERSOA XURÍDICA <input type="checkbox"/> UTE			
APELIDOS E NOME / RAZÓN SOCIAL			DNI/CIF
ENDEREZO			CÓDIGO POSTAL
PROVINCIA	CONCELLO	CORREO ELECTRÓNICO	
TELÉFONO	FAX	TELÉFONO MÓBIL	

DATOS DO/A REPRESENTANTE

APELIDOS	NOME	DNI
----------	------	-----

DATOS DO INVESTIMENTO E CONTÍA SOLICITADA

TÍTULO DO PROXECTO		
EXTENSIÓN DE REDES DE ACCESO DE BANDA LARGA NO ÁMBITO RURAL DE GALICIA NOS CONCELLOS DE		
INVESTIMENTO TOTAL	IMPORTE SUBVENCIÓN TOTAL SOLICITADA	PORCENTAXE SOLICITADA

DOCUMENTACIÓN QUE SE XUNTA

<input type="checkbox"/> DNI do solicitante (persoa física), no caso de non autorizar a consulta dos datos de identidade.
<input type="checkbox"/> CIF do solicitante (persoa xurídica).
<input type="checkbox"/> No caso de UTE: <input type="checkbox"/> CIF de cada unha das entidades. <input type="checkbox"/> Compromiso de execución asumidos por cada entidade e importe de subvención que se vai aplicar a cada unha delas. <input type="checkbox"/> Compromiso de constitución formal da UTE no caso de resultar beneficiarios.
<input type="checkbox"/> DNI do representante, no caso de non autorizar a consulta dos datos de identidade.
<input type="checkbox"/> Documentación acreditativa da representación.
<input type="checkbox"/> De ser o caso, documentación acreditativa da constitución da empresa (escrituras de constitución e/ou modificación, estatutos...) xunto coas inscricións rexistras.
<input type="checkbox"/> Certificación bancaria.
<input type="checkbox"/> Documentación acreditativa da inscrición no Rexistro de Operadores de Redes (Lei 32/2003, xeral de telecomunicacións).
<input type="checkbox"/> Proposta técnica do proxecto.
<input type="checkbox"/> Memoria económica dos investimentos.
<input type="checkbox"/> Declaración responsable para os efectos do artigo 10 LSG e declaración doutras axudas.
<input type="checkbox"/> Plan financeiro.

AUTORIZACIÓN PARA A CONSULTA DOS DATOS DE IDENTIDADE

Autorizo a Agader, de conformidade co artigo 2 do Decreto 255/2008, do 23 de outubro, e a orde da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, do 7 de xullo de 2009, que o desenvolve, para a consulta dos meus datos de identidade no Sistema de Verificación de Datos de Identidade do Ministerio da Presidencia.

SI NON

AUTORIZACIÓNS

- O/A solicitante da axuda consente expresamente a publicidade no DOG e na páxina web de Agader dos datos relevantes referidos ás subvencións recibidas, así como a inclusión nos rexistros de axudas, subvencións e sancións da Xunta de Galicia, e autoriza a Agader para o tratamento necesario dos seus datos, para os efectos do previsto no artigo 13.4º da Lei 4/2006, do 30 de xuño, de transparencia e de boas prácticas na Administración pública.

- Así mesmo, o/a solicitante autoriza expresamente a Agader para que obteña de forma directa a acreditación do cumprimento das obrigas tributarias co Estado, coa Comunidade Autónoma de Galicia e coa Seguridade Social, e está informado de que os datos persoais recollidos nesta solicitude se incorporarán a un ficheiro para o seu tratamento coa finalidade da xestión deste procedemento (artigo 15 da Lei orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter persoal).

COMPROMISOS

Que SI NON se compromete a realizar as tarefas de comercialización e divulgación en lingua galega.

NORMATIVA APLICABLE
Resolución do 11 de xuño de 2010 pola que se aproban as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, de subvencións para a extensión de redes de banda larga no ámbito rural de Galicia, e se procede á súa convocatoria para o ano 2010.

SINATURA DO/A SOLICITANTE OU PERSOA(S) QUE O/A REPRESENTA(N), E SELO DA EMPRESA

_____, de _____ de _____

(A cubrir pola Administración)

RECIBIDO	NÚMERO DE EXPEDIENTE
REVISADO E CONFORME	DATA DE ENTRADA

_____/_____/_____



MODELO B.- DECLARACIÓN DOUTRAS AXUDAS CONCEDIDAS E/OU SOLICITADAS

DECLARACIÓN DE NON ESTAR INCURSO/A NAS CIRCUNSTANCIAS DO ARTIGO 1.2º E E 1.03º DA LSG

D. , con DNI , actuando
 en representación propia en representación de
 con CIF , en calidade de (cargo que exerce na entidade representada).

DECLARA

- Non ter solicitado outras axudas públicas e/ou privadas para o proxecto.
- Ter solicitado subvencións dos organismos que se mencionan a seguir para o proxecto.

CONVOCATORIA (1)	ORGANISMO	ORIXE DOS FONDOS	SITUACIÓN ACTUAL DA AXUDA (2)	IMPORTE (€)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(1) Xúntese copia da convocatoria.
 (2) Indique: solicitada, concedida ou pagada. No caso de tela concedida, xuntar copia da resolución de concesión e do pagamento no caso de tela aboada.

Así mesmo, comprométese a comunicarlle á Dirección Xeral de Agader calquera nova solicitude, concesión ou pagamento que se produza con posterioridade a esta declaración e, en todo caso, antes do cobramento da/s axuda/s correspondente/s a esta solicitude.

Así mesmo,

DECLARA QUE:

- Non obtivo ningún tipo de axuda suxeita ao réxime *de minimis* no exercicio fiscal en curso nin nos dous exercicios anteriores ao desta solicitude de subvención.
- Si obtivo as seguintes axudas suxeitas ao réxime *de minimis* nos tres últimos exercicios fiscais (inclúese copia da resolución de aprobación da axuda e do pagamento, de ser o caso):

ORGANISMO CONCEDENTE	OBXECTO DA AXUDA	IMPORTE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

IMPORTE TOTAL DAS AXUDAS *DE MINIMIS* RECIBIDAS

Igualmente
 DECLARA que non está incurso/a en ningunha clase de inhabilitación para a obtención de axudas prevista nos números 2º e 3º do artigo 10 da Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia.

E para que conste, para os efectos oportunos, asino esta declaración-compromiso.

Lugar e data

, de de

Asinado:

